

ОТКРЫТОЕ НЕБО



КРАСНОЯРСК
международный
аэропорт

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

Уважаемые коллеги,

На пороге новый, 2019 год. За прошедший год каждый из нас внёс свой существенный вклад в развитие и становление аэропорта. Более двух лет подряд рост всех показателей! В ноябре 2018 года мы уже обслужили больше пассажиров, чем за весь 2017 год и 19 декабря преодолели отметку в 2,5 млн пассажиров. Каждый счастливый пассажир – это успех всего аэропорта. Умение помогать друг другу, неравнодушие и внимание к деталям делает наш аэропорт лучше. За сухими цифрами стоит личное участие каждого. Каждый руководитель, специалист, рабочий – часть большой семьи аэропорта Красноярск. Ещё многое предстоит сделать, но оглядываясь назад, с уверенностью могу сказать, что коллектив готов к решению самых сложных, интересных и даже невыполнимых задач.

За нашими успехами стоят наши семьи, их поддержка и любовь придают нам сил и уверенности. Пусть в личной жизни каждого из вас будет место счастью, радости и доброте.

Отдельно хочу поздравить всех, кто работает в новогоднюю ночь и обеспечивает бесперебойную работу аэропорта.

Примите искренние поздравления с наступающим Новым годом!

Нам всем предстоит насыщенный 2019 год. Я желаю вам успехов и благополучия!



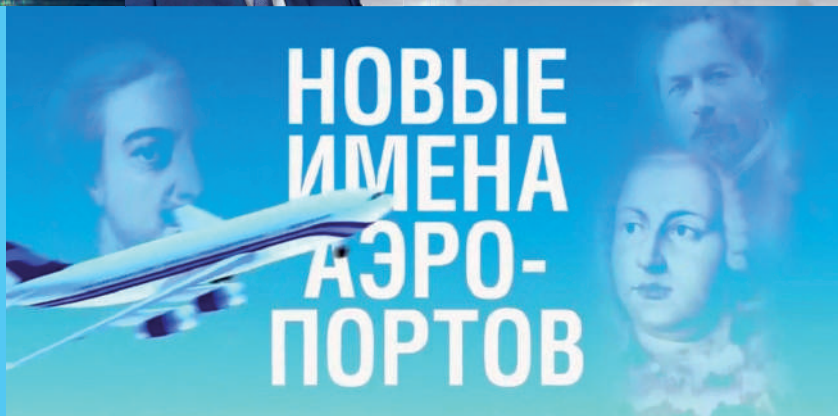
Андрей Метцлер,
Генеральный директор
международного
аэропорта Красноярск.

КОЛЛЕКТИВ АЭРОПОРТА

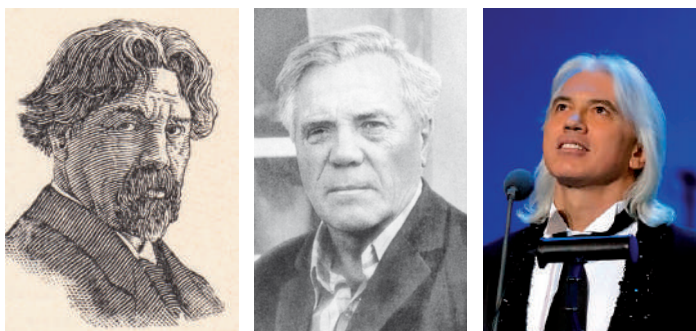
Лучший в производственной
системе



НОВЫЕ ИМЕНА АЭРО- ПОРТОВ



ВЕЛИКИЕ ИМЕНА РОССИИ



12 ноября стартовал масштабный проект присвоения международным аэропортам России имен великих российских соотечественников, которые оставили значимый след в истории страны.

Целью проекта стало сохранение исторической памяти и духовных традиций, создание культурно-исторического брендинга территорий. Инициаторами проекта выступили

Российское историческое общество, Общество русской словесности, Русское географическое общество, Российское военно-историческое общество, Общественная палата РФ выступила координатором инициатив по реализации идеи.

Названия 47 международных аэропортов планируют дополнить именами известных людей. В качестве претендентов для присвоения аэропортам были предложены имена россиян, внесших значимый вклад в развитие и становление страны, в том числе получивших мировое признание. Приоритетным критерием выдвижения стала историческая связь с территорией.

В результате голосования и социологического опроса ВЦИОМ для каждого аэропорта была определена тройка претендентов. Для Красноярска это стали Дмитрий Хворостовский, Василий Суриков и Виктор Астафьев. Финальное голосование продлилось 3 недели и по всей стране в нём приняли участие более 5 миллионов человек. Принять участие можно было заполнив анкету на сайте, в аэропортах и рейсах авиакомпании «Аэрофлот».

По результатам общественного выбора Международному аэропорту Красноярск может быть присвоено имя Дмитрия Хворостовского.



Андрей Метцлер,
Генеральный директор международного аэропорта Красноярск:

» Каждый из претендентов достоин выбора, лично я голосовал за Василия Сурикова. Проект стал по-настоящему общенациональным. Большинство голосов было отдано за Дмитрия Хворостовского. Мы обязательно продумаем, как уместно отразить творческий путь и биографию оперного певца в интерьере терминала.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА: ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ И ЭТАЛОННЫЙ УЧАСТОК

11-12 декабря в Нижнем Новгороде состоялся финальный этап VII ежегодного конкурса «Производственная система: лучший проект и эталонный участок» среди работников бизнесов компаний "Базовый элемент". Всего в проекте приняли участие 82 проекта.

Коллектив международного аэропорта Красноярск был отмечен дипломами в номинациях «Решение жизненного вопроса» с проектом «Оптимизация работы бюро пропусков

аэропорта Красноярск» и в номинации «Лучший проект по ПС на стадии проектирования и подготовки производства» с проектом «Перевод операционной деятельности в новый пассажирский терминал»

Очная защита проекта проходила в Нижнем Новгороде, в ООО УК «Группа ГАЗ». На презентацию проекта каждому участнику предоставлялось 15 минут. За это время было необходимо изложить суть и всю ёмкость проекта.

Одним из значимых стал проект по переносу операционной деятельности в новый пассажирский терминал. Была создана специальная группа ORAT (Operational Readiness and Airport Transfer «оперативная готовность и трансфер из аэропорта»). Проект был начат уже на стадии строительства нового терминала и был реализован с использованием подходов ПС и кайдзен-предложений, что позволило эффективно перевести деятельность изсократить будущие затраты на эксплуатационное обслуживание.

Генеральный директор, Андрей Метцлер: «Люди самый ценный ресурс, поэтому огромный пласт работы был проделан, чтобы сотрудники комфортно и результативно смогли перестроиться к новым обстоятельствам. Перевод рейсов и запуск операционной деятельности был, пожалуй, самым ответственным и важных этапов, отправной точкой и показателем нашей работы на протяжении этих двух лет. Наш сплочённый труд позволил добиться поставленной задачи.»



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТРАНЗИТ



Совет директоров «Аэрофлота» принял новую стратегию развития группы «Аэрофлот» до 2023 г. В планах национального перевозчика увеличить свой пассажиропоток до 100 млн и повысить долю маршрутов, минующих московский авиационный узел.

С этой целью планируется открытие четырех региональных хабов в России: в Сочи, Екатеринбурге, Новосибирске и Красноярске. В международном аэропорту Красноярск планируется создание транзитного пересадочного узла на пути между Юго-Восточной Азией и Европой.

Инфраструктура красноярского аэропорта позволяет осуществлять все виды стыковок между внутренними и международными рейсами, принимать воздушные суда всех типов и обслуживать транзитные рейсы на высоком уровне, благодаря наличию телескопических трапов, свободных слотов и стоянок для воздушных судов.

Создание на базе красноярского аэропорта хаба национального перевозчика позволит значительно увеличить объемы обслуживания пассажиров и воздушных судов. Ожидается запуск до 10 новых направлений. Запуск программы будет постепенным, с наращиванием маршрутной сети по мере расширения парка воздушных судов. Он начнется уже в 2020 года и выйдет на полную мощность к 2023 году. В будущем, за счет увеличения объемов перевозок и количество направлений может расти.

ЭКСПОРТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

1 ноября в Международном аэропорту Красноярск состоялся Trans-Siberian logistic forum, посвященный развитию грузовых авиационных перевозок из Красноярска в страны Европы и Азии.

Участниками мероприятия стали региональные производители и поставщики продукции, заинтересованные в отправке товаров на зарубежные рынки, а также в поставке импортных оборудования и комплектующих. Свои возможности по доставке грузов презентовал ведущий логистический оператор России Pony Express и крупнейший авиационный грузоперевозчик России – авиакомпания AirBridgeCargo.

Участниками мероприятия была презентована программа взаимодействия производителей, логистических операторов,

аэропорта и авиакомпании, которая станет условием для развития международной торговли. Сегодня через красноярский аэропорт выполняется регулярная программа AirBridgeCargo на воздушных судах Boeing 747-8F и 747-400F. За счёт высокой частоты рейсов и больших объемов перевозок региональным участникам внешнеэкономической деятельности могут быть предоставлены удобные условия для отправки и получения товара. Логистические партнеры, в свою очередь, готовы оказать услуги по доставке груза до конечного адресата.



Одной из приоритетных задач аэропорта является создание на его базе полноценного крупного грузового хаба. Это позволит обеспечить условия для импорта и экспорта своей продукции региональных производителей на международные рынки. Такие диалоговые площадки позволяют привлекать участников логистической цепочки к созданию совместного продукта, который поможет реализовать высокий экономический и инвестиционный потенциал нашего региона. В следующем году планируется расширить состав и географию участников форума и сделать его прикладной площадкой для обсуждения грузовых авиаперевозок.

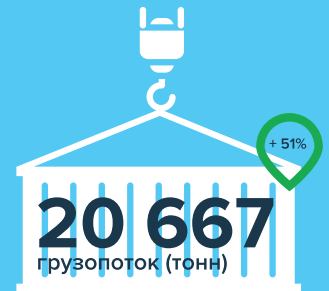
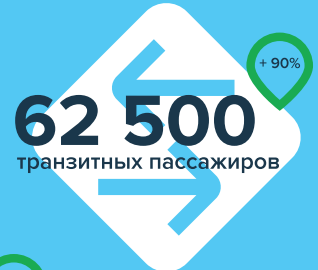




РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

по итогам 11 месяцев 2018 года

более **24** месяцев подряд сохраняется постоянный рост всех показателей



Зимнее расписание

С 28 октября Международный аэропорт Красноярск перешёл на зимнее расписание полетов. В зимнем сезоне удалось достичь роста количества регулярных и открытие новых рейсов по ряду направлений.

30 октября стартовал новый регулярный рейс авиакомпании Nordwind Airlines в Москву. Частота вылетов перевозчика на данном направлении достигла трех раз в неделю. Пассажиры могут добраться до аэропорта Шереметьево на комфортабельном Boeing 737-800. Всего на московском направлении зимой перевозки будут осуществлять 6 авиакомпаний.

Авиакомпаний Nordwind Airlines будет выполнять перелеты по пятницам, таким образом частота полетов в этот город достигнет 2 в неделю.

3 ноября начались полеты по маршруту Красноярск – Омск – Екатеринбург авиаперевозчиком NordStar. Рейсы будут выполняться два раза в неделю на самолете ATR-42-500. Время в пути составит 6 часов.

С 2 ноября открылся дополнительный рейс в Якутск. Продолжатся традиционные рейсы в Тайланд (Бангкок, Пхукет), Вьетнам (Камрань) и Китай (Санья).

1 октября возобновлено регулярное сообщение с Бангкоком. В этом направлении авиакомпания S7 Airlines будет выполнять по два рейса в неделю. Перелеты будут осуществляться на воздушном судне Airbus A320.

1 ноября открылась вторая частота в Ташкент Uzbekistan Airways. Теперь по данному маршруту можно улететь два раза в неделю по понедельникам и четвергам.



НОВЫЕ РЕКОРДЫ

3 октября был преодолен очередной значимый рубеж по пассажирским перевозкам - международный аэропорт Красноярск обслужил 2 млн пассажиров с начала 2018 года.

По традиции почетного пассажира встречали торжественным мероприятием. Для гостей аэропорта была организована праздничная викторина и интерактивные конкурсы, а всем пассажирам рейса вручали памятные сувениры. Юбилейным пассажиром стал Владислав Федоров, прибывший в Красноярск в командировку рейсом SU 1486 авиакомпании «Аэрофлот» из Москвы. Он получил памятные сувениры от красноярского аэропорта и авиаперевозчика – подарочный сертификат на посещение зала повышенной комфортности и масштабную модель самолета Airbus A320.

14 ноября был побит рекорд по пассажиропотоку 2017 года, аэропорт Красноярск перевез более 2,3 млн пассажиров. А уже 20 декабря этот показатель достиг значимой отметки в 2,5 млн пассажиров.



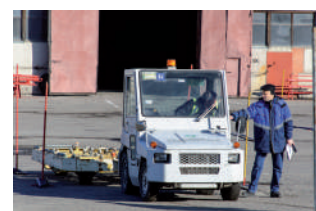
Владислав Федоров, двухмиллионный пассажир:

- Приходилось бывать и старом здании аэропорта. Сегодня всё сильно изменилось. Новый терминал красивый, комфортный соответствует современным требованиям. Приятно стать юбилейным пассажиром, чего я, конечно, не ожидал.

ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ

26 октября в службе спецтранспорта аэропорта прошёл конкурс профмастерства. В конкурсе принимали участие 5 команд, каждая продемонстрировала свои знания ПДД, виртуозное владение спецтехникой, скорость и смекалку при ремонте.

Все участники получили ценные призы, а все гости смогли поучаствовать в конкурсах на меткость и силу, угоститься горячим чаем и поболеть за своих коллег.



МИРОВЫЕ МАРШРУТЫ

Представители Международного аэропорта Красноярск приняли участие в 24-м международном форуме по развитию авиационных маршрутов World Routes-2018. В этом году форум проходил с 15 по 18 сентября в Гуанчжоу (Китай).

Мероприятие традиционно становится мировым центром обсуждения развития авиамаршрутов, с большим количеством участников от аэропортов и авиакомпаний. Форум построен на заранее запланированных деловых встречах, предоставляющих реальную возможность для установления новых и укрепления прежних контактов в мировой авиаиндустрии. Эти встречи направлены на развитие и расширение диапазона авиамаршрутов.

Представители коммерческой дирекции аэропорта провели ряд рабочих встреч и переговоров с авиакомпаниями, зарубежными аэропортами, а также международными туристическими компаниями. В ходе переговоров был



достигнут ряд договоренностей о совместной проработке новых маршрутов. Красноярск является привлекательным местом для туристов из Юго-Восточной Азии как регион посещения, так и в качестве транзитной точки для путешествия по России.

Развитие авиасообщения с городами КНР является одним из перспективных направлений для расширения маршрутной сети аэропорта. По данным Ростуризма в первом полугодии 2018 года количества туристов из КНР, посещающих Российскую Федерацию в составе групповых безвизовых списков, увеличилось на 50%.

ИНФРАСТРУКТУРА ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

Среди пассажиров и гостей аэропорта выделяется особая группа, которой необходима дополнительная инфраструктура, внимательный подход и специальные знания. Люди с ограниченными возможностями должны иметь возможность свободного передвижения и удобный доступ ко всем сервисам аэропорта.

участие сотрудники аэропорта, которые по должностным обязанностям контактируют с маломобильными клиентами. В содержании семинара были освещены общие принципы и цели независимости людей с инвалидностью, особенности этикета, на практике были рассмотрены необходимые коммуникативные умения: избегать конфликтных ситуаций, внимательно слушать и слышать собеседника, регулировать собственные эмоции, обеспечить высокую культуру и этику взаимоотношений, цивилизовано противостоять манипулированию.

Участники семинара отметили смогли узнать о потребностях маломобильных людей их первых уст и тем самым повысить качество своей работы. Реализуя политику постоянных улучшений, специалистам аэропорта предстоит вывести уровень обслуживания людей с ограниченными возможностями на мировые стандарты. Результатом станут довольные пассажиры, получившие ориентированный на человека сервис.



Наладить открытую и эффективную систему работы с данной категорией пассажиров – не простая задача. Важным инструментом становится прямой диалог. После совещания по организации доступной среды, которое провел глава города Красноярска Сергей Еремин, было налажено взаимодействие с представителями общественных организаций, представляющих интересы маломобильных граждан.

Результатом работы стали изменения и улучшения в системе обслуживания людей с ограниченными возможностями. Состоялось два визита в аэропорт, в ходе которых сотрудники главного управления социальной защиты Красноярска, участники проекта «Шаг за шагом к мечте» вместе с руководителями профильных подразделений прошли весь путь пассажиров с особыми потребностями. Участники рабочей группы отметили высокий уровень доступности инфраструктуры аэровокзала и дали ряд рекомендаций по улучшению качества взаимодействия с сервисами.

Для более глубокого погружения в проблематику был организован семинар-обучение персонала культуре взаимодействия с клиентами с инвалидностью. В нём приняли