



**КРАСНОЯРСК**  
международный  
аэропорт

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Аэропорт Емельяново» (далее Аэропорт) осуществляя свою деятельность в сфере оказания аэропортовых услуг, стремится к максимальному удовлетворению требований Потребителей, обеспечивая высокий уровень качества обслуживания пассажиров и взаимовыгодных отношений с представителями авиакомпаний в аэропорту в соответствии действующих законодательных норм.

Для достижения поставленных целей в области качества высшее руководство Аэропорта обязуется соответствовать требованиям и постоянно улучшать результативность Системы менеджмента качества и ставит перед собой следующие задачи:

- Постоянное улучшение качества оказываемых услуг для наиболее полного удовлетворения запросов ожиданий Потребителей, Партнеров и Общества;
- Развитие и совершенствование Системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015;
- Повышение конкурентоспособности Аэропорта и увеличение потребительской ценности услуг;
- Высокоэффективную организацию процессов деятельности Аэропорта при помощи развития производственной системы;
- Обеспечение высокого уровня технической оснащенности и эффективного использования техники и оборудования;
- Постоянное развитие и совершенствование культуры Аэропорта.

**В целях проведения настоящей политики ООО «Аэропорт Емельяново» строит свою работу на принципах:**

- Доверие Заказчиков для нас превыше всего. Строгое выполнение данных Авиаперевозчикам гарантий, предоставление пассажирам услуг своевременно и в хорошем качестве – обеспечение доверия.
- Ключевые задачи руководителя Аэропорта – вести за собой, принимать оптимальные решения с полной ответственностью, улучшать условия жизни и труда рабочих.
- Успешной нашу Компанию могут сделать только люди. Мы создаем условия для различных форм обучения, мотивации персонала, повышения профессионализма сотрудников, стремления к личному развитию.
- Качество, безопасность полетов и здоровье природы – дело всех и каждого, от Генерального директора до рабочего.
- Процессный подход – основа долгосрочного существования Аэропорта. Мы совершенствуем существующие и внедряем новые технологии и методы работы.
- Постоянное улучшение – уверенный шаг в будущее.
- Только на анализе фактических данных и информации возможно принятие решений, основанных на фактах.
- Взаимовыгодные отношения с поставщиками - способность создавать ценности.
- Мы используем наши ошибки в качестве ступени к новым достижениям. Главное найти причины и исключить их повторение.

Настоящая Политика способствует движению в выбранном стратегическом направлении, обеспечивает основу для установки целей в области качества. Реализация настоящей Политики достигается, путем совершенствования СМК Аэропорта на соответствие требований стандарта ISO 9001:2015.

*Высшее Руководство Аэропорта берет на себя обязательства соблюдать принятую Политику в области качества, ее принципы, призывает весь Коллектив проникнуться ее пониманием, объединить усилия на пути развития и процветания Аэропорта.*

Генеральный директор  
ООО «Аэропорт Емельяново»

А.В. Метцлер

«25» 07 2018 г.