

# ОТКРЫТОЕ НЕБО



**КРАСНОЯРСК**  
международный  
аэропорт

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

С любовью  
Новым

CHARTERS

АПТ

ОТМЕЧАЕМ  
НОВОГОДНИЕ  
ПРАЗДНИКИ АКТИВНО

Расскажем о том чем можно заняться  
в предстоящие выходные

АЭРОПОРТ  
КРАСНОЯРСК  
НА МЕЖДУНАРОДНОЙ  
ВЫСТАВКЕ-ФОРУМЕ  
РОССИЯ



## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

С  
Новым  
годом

За уходящий 2023 год в нашей воздушной гавани произошло немало важных моментов. В честь 100-летия гражданской авиации наши коллеги удостоились главной национальной премии «Воздушные ворота России». Вместе мы сделали акцент на развитие коммуникаций между подразделениями, укрепив сплоченность команды. Приняли участие в благотворительной акции в поддержку творчества особенных детей — открыли выставку детского рисунка «Отсюда взлетает сердце» в стерильной зоне пассажирского терминала. В честь праздника воздушного флота отправили ретро-рейс в Москву. В октябре 2023 года мы побили рекорд в 3 миллиона человек на 2 месяца раньше, чем в прошлом году. В декабре финишировал очередной этап реконструкции перрона. За год открыли новые направления маршрутной сети — из международных рейсов теперь можно улететь в Таджикистан (Бохтар), Киргизию (Ош), а по России от нас стали доступны прямые рейсы в Горно-Алтайск, Новый Уренгой, Ханты-Мансийск, Казань и Махачкалу.

Благодаря вашему самоотверженному и упорному труду аэропорт Красноярск продолжает развиваться. Успехи уходящего года показывают, что мы на верном пути и продолжаем набирать обороты, не останавливаясь на достигнутом.

Пусть Новый год принесет нам новые успехи, процветание и счастье. Желаю вам и вашим близким крепкого здоровья, любви и благополучия. Пусть каждый новый день будет наполнен радостью и улыбками, а наша общая работа будет приносить удовлетворение и вдохновение.

Спасибо вам за вашу работу, за то, что делаете наш аэропорт лучше и комфортнее для пассажиров. С наступающим Новым годом!

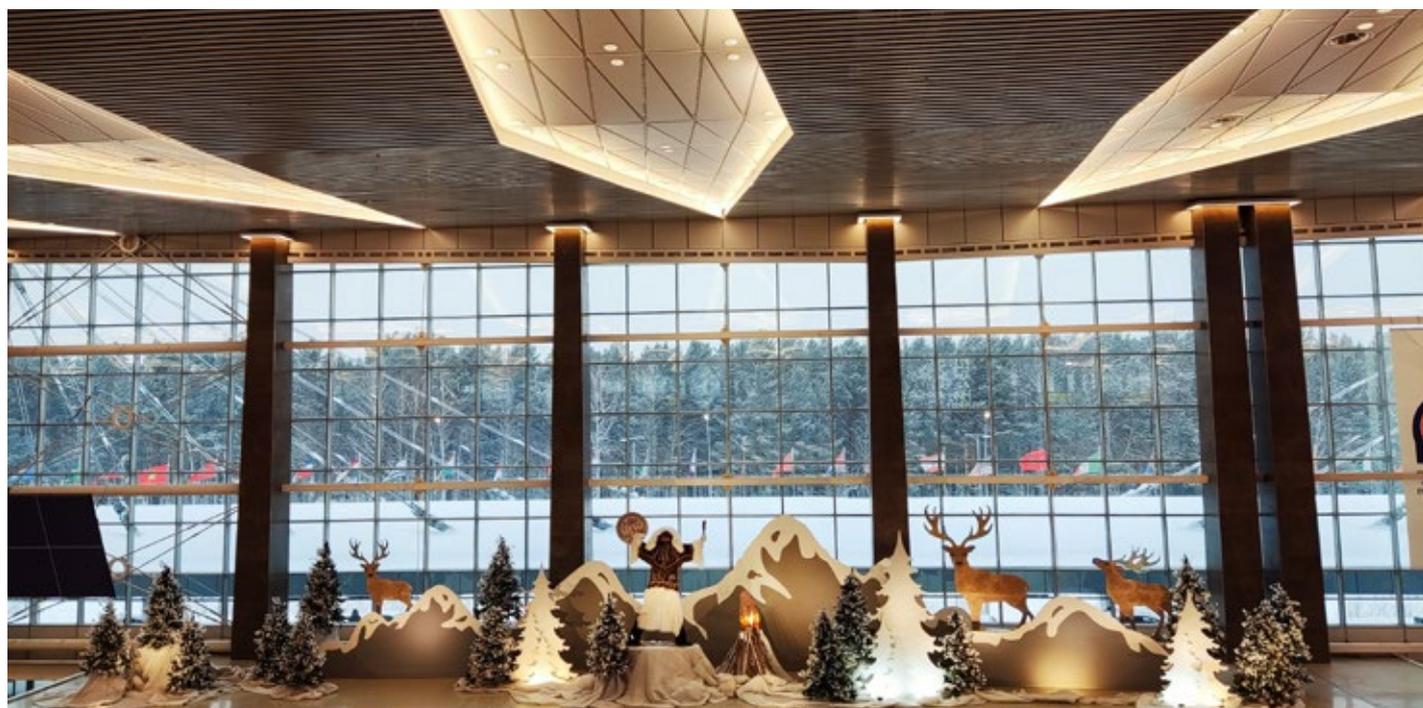
С уважением,  
Евгений Владимиров



## ПАССАЖИРСКИЙ ТЕРМИНАЛ ПРЕВРАТИЛСЯ В ЗИМНЮЮ СКАЗКУ

Традиционно, в первых числах декабря, пассажирский терминал оформили в новогоднем стиле. В центре новогодней экспозиции — праздничные ели с гирляндами, заснеженные горы, олени и шаман, проводящий ритуал у огня. У лестницы на второй этаж представлен лес с оленем и летящей совой. А на втором этаже возле рояля, как в настоящей зимней сказке, возвышаются нарядные ели и снеговики.

Так, пассажирский терминал превращается в уникальное место, где каждый пассажир может окунуться в атмосферу праздника, сфотографироваться на фоне новогодних декораций и зарядиться положительными эмоциями.



# КТО ЗА ЭТОЙ ДВЕРЬЮ: АВИАЦИОННАЯ КОММЕРЦИЯ

**Продолжаем рассказывать о подразделениях аэропорта Красноярск. В этот раз в поле зрения редакции попала авиационная коммерция. Она занимает важное место в структуре аэропорта и работает над развитием партнерских отношений с авиакомпаниями.**

Ее главная цель — увеличение количества рейсов, выполняемых из аэропорта, за счет чего растут доходы от авиационной деятельности.

## **Структура дирекции авиационной коммерции и специфика работы**

Для эффективной работы по развитию программ полетов перевозчиков авиационная коммерция выделяет три стадии взаимодействия с ними:

- Первая стадия — анализ рынка, определение потенциальных направлений роста и авиакомпаний.
- Вторая стадия — привлечение новых перевозчиков, либо расширение существующих программ полетов.
- Третья стадия — сохранение привлеченной авиакомпании с помощью мероприятий по маркетинговой поддержке, анализа рисков, совместной работы по повышению загрузки выполняемых рейсов.

В структуре дирекции три отдела: отдел развития пассажирских авиационных перевозок, отдел развития грузовых авиационных перевозок, отдел маркетинга. Всего в штате 10 человек. У каждого отдела есть своя специфика.

Отдел маркетинга отвечает за первую стадию — коллеги анализируют базы данных по пассажиропотоку, выявляют тренды развития рынка и на основании полученной информации готовят рекомендации для отделов развития пассажирских и грузовых перевозок.

Отделы развития пассажирских и грузовых перевозок отвечают за вторую стадию — проводят переговоры с действующими и потенциальными перевозчиками, определяют наиболее перспективные для запуска маршруты и запускают их совместно с авиакомпаниями.

Работа на третьей стадии по сохранению и поддержке текущих программ полетов выполняется совместно всеми отделами.

## **Отдел маркетинга**

### *Продвижение рейсов и услуг аэропорта*

Большую работу по продвижению рейсов в Красноярске и других регионах выполняет отдел маркетинга. Его задача — повысить информированность населения о рейсах из/через аэропорт Красноярск, а также привлечь пассажиров из аэропортов-конкурентов. Дополнительно сотрудники отдела маркетинга вместе с департаментом развития неавиационных видов деятельности реализуют проекты по интернет-продвижению услуг аэропорта, что также дает прямой экономический эффект.



Отдел маркетинга

## **Настройка аналитики для разных подразделений**

Авиационная коммерция проводит работу, не заметную для большинства коллег — совместно с финансово-экономическим департаментом готовит отчетность для руководства. Она включает в себя бюджеты доходов, стратегию развития предприятия, оценку рисков, планы по объему перевозок (кратко-, средне- и долгосрочные). Последняя информация доводится для служб, которые планируют свои ресурсы исходя из плана объемных показателей.

*«Отмечу, что благодаря отелу маркетинга, на еженедельных разборах все руководители видят доклад финансово-экономического департамента в удобном формате дашборда. Инструмент позволяет наглядно представить информацию, собранную из разных источников: ИС Аэропорт, 1С, разные базы данных. Это позволяет оперативно анализировать текущее состояние дел. Отдел маркетинга в настоящее время внедряет подобную аналитику службе качества и отделу закупок. Далее приступим и к производственным службам. Если кто-то из служб еще не получает оперативно данные от нас — прошу сказать об этом», — обращается заместитель по авиационной коммерции Сергей Алексеевич Круппеников.*

## **Отдел развития пассажирских авиаперевозок**

### *Развитие хаба Группы «Аэрофлот»*

Хаб Группы «Аэрофлот» в аэропорту Красноярск постоянно развивается. Авиационная коммерция ведет активную работу по расширению маршрутной сети, наземного обслуживания воздушных судов перевозчиков, финансовых расчетов, инфраструктурного обеспечения хаба. Одна из главных задач подразделения — формирование волнового расписания, когда одновременно прилетает и улетает большое количество рейсов. Это позволяет предложить пассажирам из других регионов много удобных стыковок через аэропорт Красноярск.

Специалисты отдела развития пассажирских авиационных перевозок отслеживают тарифную сетку, сохранение стыковочного расписания, оперативно взаимодействуют с перевозчиками.



Отдел развития пассажирских перевозок

«Пять из шести регулярно летающих российских грузовых авиакомпаний уже совершают полеты в аэропорт Красноярск. В 2024 году ожидаем, что этот список пополнит авиакомпания Sky Gates на грузовом ИЛ-96-400Т», - делится начальник отдела развития грузовых авиаперевозок Владимир Рогулин.



Отдел развития грузовых авиаперевозок

Также сотрудники авиационной коммерции участвуют и в реализации инфраструктурных проектов:

«Самой большой точкой для нас сейчас является зона прилета и вылета ЕАЭС. При проектировании терминала не предполагалось, что будет большой спрос на выполнение полетов в эти страны, поэтому пропускная способность не учитывала обслуживание более одного рейса», – говорит Сергей Крупенников. – Для решения этой проблемы коллегами из технической дирекции производится расширение этих зон, увеличение количества выходов на посадку. Реализуемые мероприятия, а также совместная работа с коллегами из ЦОУ АП, СОПП, департамента по качеству позволила увеличить количество обслуживаемых рейсов практически до 3 с минимальным интервалом между ними. Кажется, что это пустяки, однако такая работа позволила в этом году сохранить программу полетов Группы "Аэрофлот" в страны ЕАЭС в зимнем периоде, а также увеличить долю трансферного пассажиропотока, а это, в свою очередь, сохранит и расширит программу полетов по восточным направлениям».

### Отдел развития грузовых авиаперевозок

У отдела развития грузовых авиаперевозок стоит две масштабные задачи, от реализации которых зависит будущее аэропорта, как основного грузового хаба в Сибири.

Задача №1 – реализация проекта «Развитие грузового бизнеса», который включает в себя создание полноценного собственного мультифункционального грузового терминала с зонами обработки различных грузов как для внутрироссийских маршрутов, так и международных. Для оказания аэропортом Красноярск полного спектра услуг по обработке грузов для российских и иностранных авиакомпаний необходимо организовать склады:

- Временного хранения для обычных грузов и товаров электронной коммерции;
- Временного хранения для драгоценных металлов.
- Бондовый (таможенный) склад.

Привлечение пассажирских авиакомпаний, уже летающих в аэропорт Красноярск и обсуживающихся на грузовом терминале ООО «СКС», является основной подзадачей для реализации проекта.

Задача №2 – увеличение самолетовылетов российских грузовых авиакомпаний, а также привлечение иностранных грузовых перевозчиков (в первую очередь китайских) для выполнения рейсов через наш аэропорт.

### Планы и стратегия развития аэропорта

Формирование стратегии развития аэропорта в части авиационной деятельности является важным направлением. Авиационная коммерция определяет, сколько пассажиров перевезем в 2028 году, куда будем летать в 2026 году и сколько воздушных судов обслужим в следующем году. Учитывая те цели, которые ставятся руководством, авиационная коммерция анализирует рынок, стратегии развития перевозчиков, аэропортов-конкурентов и авиационной отрасли в целом.

Зачастую внешняя среда для осуществления плановой деятельности оказывается слишком нестабильной, хоть у авиационной коммерции всегда имеется и «план Б». Серьезными вызовами стала пандемия, февраль 2022 года, но гибкость и оперативность принятия решений совместно с коллегами из служб и отделов аэропорта позволили достаточно стойко (относительно других игроков отрасли) справиться с форс-мажорами.

«Чтобы эффективно работать, необходимо быть проактивным, уметь нестандартно мыслить, находить общий язык не только с внешними, но и внутренними клиентами. Зачастую приходится искать золотую середину между желаниями одних и возможностями других», – делится Сергей Крупенников.

В текущем году аэропорт Красноярск справился с запланированными задачами – обслужил более 3,7 млн человек. Отдельно Сергей Крупенников отмечает работу производственных служб, которые успешно справились со всеми пиковыми нагрузками 2023 года, что потребовало слаженной работы для сохранения пунктуальности обслуживания пассажиров, багажа, грузов и воздушных судов.

На 2024 год авиационная коммерция ставит не менее амбициозные цели – обслужить 4 миллиона пассажиров. Такой результат позволит еще более эффективно формировать маршрутную сеть, привлекать новых перевозчиков (как пассажирских, так и грузовых), а также запускать новые направления деятельности.

## ПЕРЕСЕКАЯ ПОЛЯРНЫЙ КРУГ

29 ноября в стерильной зоне аэропорта Красноярск открылась совместная фотовыставка «Пересекая полярный круг» с авиакомпанией NordStar, которой в 2023 году исполняется 15 лет.

За эти годы маршрутная сеть из Норильска расширена до 25 направлений, а из Красноярска доступны полеты в Москву, Норильск, Санкт-Петербург и Сочи.

На выставке представлены 15 работ российских фотографов с изображением неповторимых северных пейзажей: многовекового горного массива плато Путорана, живописных заповедников, кристально чистых озер, ледяных водопадов и волшебных переливов северного сияния.

Открытие выставки прошло в интерактивном формате, что позволило участникам полностью погрузиться в атмосферу заполярного края. Для пассажиров аэропорта провели экскурсию по представленным фотопроектам, где гости смогли узнать больше о запечатлённых на фото местах природы. Рядом с выставкой была организована локация, где каждый желающий мог сделать снимок на память с чумом и щенками самоеда. Для детей была предусмотрена тематическая постер-раскраска, а для взрослых проведена увлекательная викторина и розыгрыш призов.



## АЭРОПОРТ КРАСНОЯРСК НА МЕЖДУНАРОДНОЙ ВЫСТАВКЕ-ФОРУМЕ РОССИЯ



Аэропорт Красноярск представили на международной выставке-форуме «Россия», которая проходит в Москве на ВДНХ с 4 ноября 2023 года по 12 апреля 2024. Макет нашего аэропорта стал частью масштабной экспозиции города Красноярска, состоящей из 300 зданий и 11 инфраструктурных объектов, среди которых, на выдвигаемой части объекта, располагается миниатюрная копия пассажирского терминала с виртуальной экскурсией.

Глава Красноярского края Михаил Котюков, говоря о красноярской воздушной гавани на выставке, назвал ее лучшим региональным аэропортом России.

*«Красноярский край находится в самом центре страны. С запада на восток его пересекает Транссиб и федеральная трасса, а с юга на север — судоходный могучий Енисей. В Красноярске лучший региональный аэропорт России, куда можно попасть прямым рейсом из многих городов страны. И где, кстати, расположен второй после Шереметьево домашний аэропорт компании "Аэрофлот". Поэтому добраться до Красноярского края легко. И, поверьте, это того стоит», — отметил глава региона.*

## ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ



В конкурсе приняли участие 4 команды от разных служб. В ходе заданий каждая команда доказывала свои знания правил дорожного движения решая тесты, а также показывала навыки владения спецтехникой и скорость при её ремонте.

Победители определились в ходе оживлённой борьбы в увлекательном состязании, которое проходило на территории ССТ.

**1 место** – команда автоколонны №1 службы спецавтотранспорта;

- Васильев Иван Александрович
- Полинцев Валерий Александрович
- Проткин Алексей Геннадьевич
- Сычев Илья Алексеевич
- Юрлов Степан Анатольевич



24 октября в терминале внутренних линий отгремело традиционное праздничное мероприятие по встрече трехмиллионного пассажира, которым стала Светлана Елисеева, прибывшая на рейсе авиакомпании NordStar из Норильска. Таким образом, аэропорт Красноярск превысил отметку в 3 миллиона пассажира на 2 месяца раньше, чем в прошлом году.

*«Я летела из Норильска в Красноярск авиакомпанией NordStar. Полет прошел в штатном режиме, было очень комфортно. Когда увидела на своем чемодане бирку юбилейного пассажира, была приятно удивлена! Сегодня впервые взяла чемодан мужа, и он оказался счастливым!»* - комментирует трехмиллионный пассажир международного аэропорта Красноярск Светлана Елисеева.

Для торжественного награждения пассажира в терминале была организована праздничная встреча с музыкальным

**27 октября среди сотрудников аэропорта прошел конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии» в честь дня работников автомобильного транспорта.**

**2 место** – команда службы противопожарного и аварийно-спасательного обеспечения полётов;

- Артюхов Григорий Викторович
- Ванденко Александр Юрьевич
- Ванденко Андрей Юрьевич
- Внуков Владимир Александрович
- Куприянов Дмитрий Николаевич

**3 место** – команда автоколонны №2 службы спецавтотранспорта;

- Жирнов Борис Михайлович
- Колбасов Виктор Анатольевич
- Кузнецов Андрей Александрович
- Новаковский Михаил Иванович
- Филиппов Петр Иванович

**4 место** – команда службы транспортной (авиационной) безопасности.

- Алексеев Данил Николаевич
- Григорьев Александр Александрович
- Иванский Артём Вячеславович
- Красников Василий Михайлович
- Лосев Андрей Сергеевич

Участники команд, занявших призовые места, получили благодарственные письма, а также денежные вознаграждения.

Организаторы обещают, что в будущем году конкурс продолжится, и призывают всех работников принимать активное участие и повышать свои профессиональные навыки.

## АЭРОПОРТ КРАСНОЯРСК ВСТРЕТИЛ ТРЕХМИЛЛИОННОГО ПАССАЖИРА

сопровождением и тематически оформленной фотозоной. В награждении принял участие директор международного аэропорта Красноярск Евгений Владимиров. Норильчанка Светлана Елисеева получила сертификат на перелет от авиакомпании NordStar и набор сувенирной продукции, а аэропорт подарил обслуживание в Деловом терминале и памятные сувениры с символикой воздушной гавани.

*«Мы растем, и этим ростом мы обязаны слаженной работе команды аэропорта, а также нашим партнерам, в первую очередь базовым перевозчикам, таким, как авиакомпания NordStar. Искренне поздравляем нашего трехмиллионного пассажира, поздравляем NordStar, а также всех причастных к достижению этого высокого показателя. Мы приложим все усилия, чтобы в будущем увеличить эту цифру»* – отметил генеральный директор Евгений Владимиров.

# ОТМЕЧАЕМ НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ АКТИВНО

Новогодние праздники практически для каждого являются одними из ожидаемых дней календаря, когда можно отвлечься от повседневной суеты, насладиться волшебной атмосферой каждого дня, заняться любимым хобби и провести время с самыми драгоценными — семьей и близкими.

В нашей статье вы узнаете, где можно активно встретить выходные, которые запомнятся вам до следующих новогодних праздников.

## Волшебные спектакли

В Красноярском музыкальном театре с 2 по 5 января пройдет серия новогодних спектаклей, которые погрузят вас в атмосферу новогоднего волшебства.

### 2 января

«Щелкунчик, или тайна ореха Каратук» — современная фантазия по мотивам сказки Гофмана на музыку композитора Юрия Коротких.

### 3 января

«Снежная Королева» — музыкальная сказка о том, как растопить сердце Снежной королевы.

### 4 января

«Заколдованный город» — волшебный мюзикл о юном герое, который развеет злые чары.

### 5 января

«Аленький цветочек» — семейный музыкальный спектакль по мотивам русских народных сказок.

«Ночь перед рождеством» — фантастический мюзикл по мотивам одноименной повести Николая Гоголя.

## Семейные катания на льду

4 января предлагаем отправиться на каток Татышев-парк и провести время с пользой для здоровья.

Семейный поход на каток никого не оставит равнодушным — устройте соревнования, научитесь новым элементам фигурного катания, а если никогда не пробовали встать на коньки, это отличный повод заручиться поддержкой близких и получить новый опыт!

## Лыжная прогулка

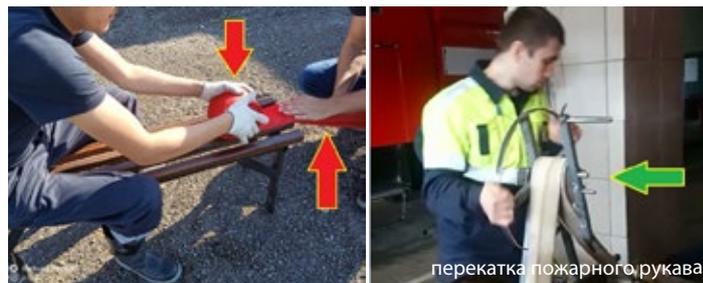
6 января предлагаем отправиться на лыжный стадион «Ветлужанка» и весело провести время на лыжных трассах. Спортивная прогулка на лыжах — это еще один отличный способ провести время на свежем воздухе, укрепить здоровье и получить заряд бодрости на всю зиму. Лыжный спорт подходит для людей любого возраста и уровня физической подготовки, поэтому каждый сможет найти для себя подходящую трассу.

Проводите праздничные выходные активно и запечатлите живые эмоции в фотографиях, которые согреют вас в самые холодные дни!



## ТОП Кайзен года

**В аэропорту Красноярск определены лучшие Кайзены 2023 года по итогам подсчета экономической эффективности в следующих номинациях:**



### Лучший кайзен по безопасности труда

*Отдел: служба транспортной авиационной безопасности*

До кайзена: при оформлении отпуска по уходу за ребенком, пропуск не изымался, что вело к рискам нарушения безопасности транспортной зоны.

После кайзена: при оформлении сотруднику отпуска по уходу за ребенком специалистом отдела кадров в 1С, автоматически происходит информирование бюро пропусков о дате ухода. Происходит блокировка пропуска без удаления данных сотрудника в системе. В результате исключаются дополнительные риски по нарушению безопасности и снижаются затраты на приобретение смарт карт.

### Лучший кайзен по повышению качества продукции/услуг

*Отдел: служба транспортной авиационной безопасности*

До кайзена: при большом потоке пассажиров на нескольких линиях досмотра одновременно звуковая индикация рядом стоящих рамок начинает перекрывать друг друга. Есть риск, что инспектор досмотра может не среагировать на сигнал с рамки.

После кайзена: изменив звуковую индикацию рамок на находящихся рядом линиях досмотра, инспектор досмотра может отличить звук рамки, за которую он ответственен, что уменьшает вероятность ошибок.

### Лучший кайзен по производительности труда

*Отдел: служба поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов*

До кайзена: ручная перекатка слежавшегося ребра пожарного рукава не обеспечивает плотной скатки и занимала до 15 минут времени на 1 пожарный рукав длиной 20 метров.

После кайзена: изготовленная установка для перекатки рукавов позволяет компактно произвести скатку пожарного рукава с экономией до 10 минут времени на одну единицу.

### Лучший кайзен по импортозамещению продукции, товаров и услуг

*Отдел: служба спецтранспорта*

До кайзена: для подметально-продувочных машин применялись оригинальные воздушные фильтры у которых отсутствуют аналоги и возможность замены фильтрующего элемента отдельно от корпуса фильтра. При проведении работ фильтр меняли каждые 500 м/ч. Из-за сложившейся экономической ситуации срок поставки фильтров составлял до 60 календарных дней, а стоимость привязана к курсу доллара.

После кайзена: приобретение и установка корпуса воздушного фильтра от автомобиля МАЗ позволит сэкономить до 400 тысяч рублей в год.

