

# ОТКРЫТОЕ НЕБО

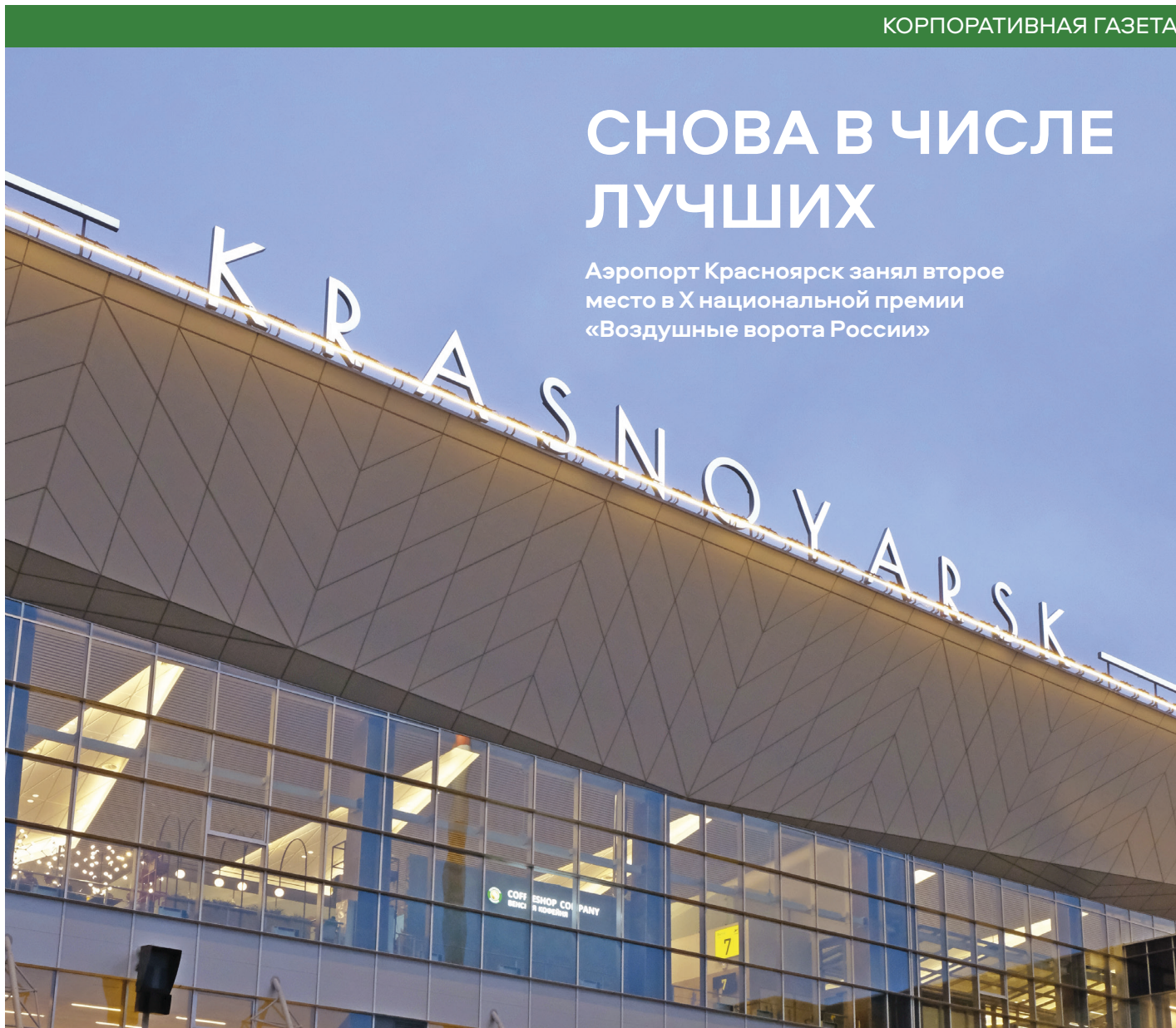


**КРАСНОЯРСК**  
международный  
аэропорт

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

## СНОВА В ЧИСЛЕ ЛУЧШИХ

Аэропорт Красноярск занял второе место в X национальной премии «Воздушные ворота России»



### КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ НА ПЕРЕЛЕТ ТУДА-ОБРАТНО

Ответили на часто  
задаваемые вопросы

### С ЗАБОЙ О ПРИРОДЕ

Аэропорт стремится  
к снижению негативного  
воздействия  
на окружающую среду



# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые коллеги!

Благодаря вашему ежедневному упорному труду, международный аэропорт Красноярск успешно завершил 2023 год и с начала 2024 года продолжает ставить рекорды и выходить на новые этапы развития. Инфраструктура нашей воздушной гавани похожа на отдельный город, где есть свой вокзал, дороги и транспорт, имеется своя система безопасности и отопления, и многие другие компоненты, присущие городской среде. Для поддержки и развития этого комплекса требуется много ресурсов, и несмотря на сложившуюся экономическую ситуацию в стране и усиливающуюся конкурентную среду в авиационной отрасли, наши производственные показатели растут, подтверждая, как эффективность нашей плановой стратегии, так и, дорогие коллеги, ваш профессионализм.

Впереди нас ждет весенне-летний период, подготовка к которому в самом разгаре. Ответственные службы аэропорта готовят спецтранспорт и инфраструктуру, а сотрудники, задействованные в наземном обеспечении полетов и обслуживании пассажиров, проходят обучение и сдают зачеты. Учитывая наш сибирский климат с его неустойчивой погодой весной и



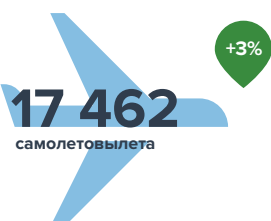
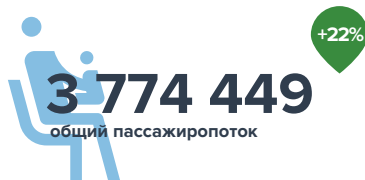
экстремально жаркими температурами летом, призываю вас приложить все усилия для обеспечения высокого уровня безопасности полетов и комфортного обслуживания пассажиров согласно нашему сервису гостеприимства.

Стабильный успех в развитии нашей воздушной гавани строится не только на базовой операционной деятельности, но и на ваших идеях и предложениях. Приходя на работу, мы видим процессы изнутри и знаем, что и как можно усовершенствовать. Поэтому напомню, вне зависимости от того, работаете вы в административной сфере или на производстве, важно озвучивать идеи, и для этого у нас существует кайзен-движение, где каждый может предложить свое видение процесса в оптимизированном формате.

С уважением, генеральный директор международного аэропорта Красноярск Евгений Владимиров

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

по итогам  
2023 года



### Популярные направления:

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1. Москва          | 5. Норильск     |
| 2. Новосибирск     | 6. Иркутск      |
| 3. Сочи            | 7. Пхукет       |
| 4. Санкт-Петербург | 8. Благовещенск |

### Лидеры по пассажиропотоку:

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. Россия   | 5. Utair    |
| 2. Аэрофлот | 6. КрасАвиа |
| 3. S7       | 7. Ikar     |
| 4. NordStar |             |

# СНОВА В ЧИСЛЕ ЛУЧШИХ

**Аэропорт Красноярск занял второе место в X национальной премии «Воздушные ворота России» в номинации «Лучший аэропорт года» в категории от 2 до 6 миллионов пассажиров в год.**

Торжественная церемония награждения состоялась 6 февраля 2024 года в рамках Национальной выставки и форума инфраструктуры гражданской авиации NAIS.

Определял самые успешные и динамично развивающиеся аэропорты России по итогам работы 2023 года экспертный совет премии, состоящий из представителей авиационных властей России, авиакомпаний, предприятий авиационного бизнеса, отраслевых ассоциаций и профессионального экспертного сообщества.



**Генеральный директор международного аэропорта Красноярск Евгений Владимиров:**

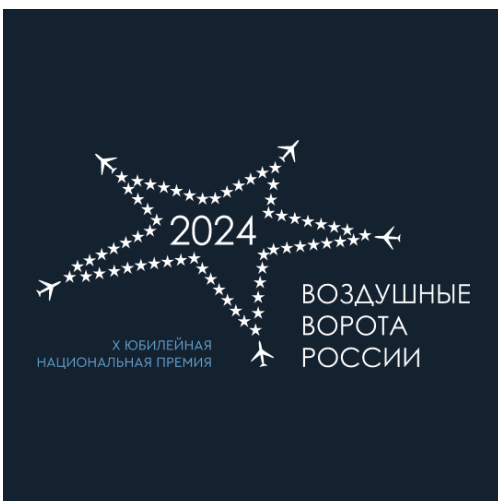
«Столь высокая оценка жюри в условиях большой конкуренции в нашей номинации – это заслуга всего коллектива аэропорта. Прошедший 2023 год стал для нас очередным периодом реализации новых возможностей, и в 2024 году мы продолжаем реализовывать намеченные планы и работать в направлении повышения условий комфорта и безопасности для наших пассажиров и сотрудников».

Производственная деятельность и инфраструктура аэропорта также произвели впечатление и на главу правительства Красноярского края **Сергея Викторовича Верещагина**. Побывав в феврале на совещании в нашей воздушной гавани, он отметил:

«По технологиям и атмосфере у нас один из лучших аэропортов страны. И такой статус нужно постоянно поддерживать дальнейшим развитием аэропорта».



Напомним, что это не первая высокая отраслевая награда, которую получает аэропорт Красноярск за последние годы. В 2020 году воздушная гавань заняла второе место в рейтинге самых удобных аэропортов России по версии Forbes, в 2021 и 2022 году аэропорт также удостоивался премии «Воздушные ворота России», а в 2023 победителями премии стали сотрудники предприятия за вклад специалистов авиапредприятий в развитие авиатранспортной отрасли.



# КОМПЕНСАЦИЯ РАСХОДОВ НА ПЕРЕЛЕТ ТУДА-ОБРАТНО



Редакция газеты «Открытое небо» ответила на часто задаваемые вопросы по поводу компенсации расходов на перелет сотрудникам: кому положена, сколько и что для этого нужно – читайте в статье.

Компенсация за перелет положена сотрудникам, работающим на предприятии ООО «Аэропорт Емельяново» или ООО «ЭРА Терминал» не менее года, имеющим стаж работы в системе гражданской авиации от трех лет и без дисциплинарных взысканий на дату вылета.

## Сколько раз в году предприятие делает компенсацию?

Компенсация стоимости перелета предоставляется сотруднику в даты его отпуска один раз в течение календарного года.

**Исключение:** если сотрудник в течение предыдущего календарного периода не получал компенсацию, совершил перелет после 20 декабря предыдущего года и обратился за возмещением средств не позднее 31 января текущего года, возмещение затрат возможно дважды в год.

## На какие направления и рейсы действует компенсация?

Компенсация действует на прямые регулярные внутренние рейсы и чартерные внутренние рейсы экономического класса в пределах России.

## Какой размер компенсации положен сотруднику при соблюдаяемых условиях?

40% от стоимости авиабилетов (включая все виды сборов) работникам, имеющим стаж работы в системе гражданской авиации от трех до пяти лет, из них не менее одного года на предприятии.

70% от стоимости авиабилетов (включая все виды сборов) работникам, имеющим стаж работы в системе гражданской авиации от пяти до семи лет, из них не менее полутора лет на предприятии;

100% от стоимости авиабилетов (включая все виды сборов) работникам, имеющим стаж работы в системе гражданской авиации от семи лет, из них не менее двух лет на предприятии.

## Возможна ли компенсация за перелет с пересадкой?

В случае если прямой перелет к месту отпуска отсутствует, или его стоимость выше перелета с

пересадкой, компенсация возможна при соблюдении условий:

1. Работник согласовывает выбранный маршрут до вылета, заполнив соответствующее заявление;
2. Время нахождения в пункте пересадки не должно превышать 24 часов;
3. Для подтверждения более низкой стоимости по сравнению с прямым перелетом необходимо приложить к заявлению справку из агентства по продаже билетов о стоимости рейсов – прямого и с пересадкой;
4. Для подтверждения отсутствия прямого авиаперелета к месту назначения сотруднику необходимо лично обратиться в Центр оперативного управления аэропортом к руководителю или его заместителю.

В случае, если заявление о маршруте с пересадкой до вылета не согласовано, компенсации подлежит только стоимость авиабилета до места пересадки.

## Какие документы необходимо оформить и в какой срок?

Для того, чтобы затраты компенсировали, в отдел кадров необходимо подать заявление по установленной форме, приложив к нему авиабилеты (маршрутные квитанции), документ о стоимости авиабилета (информация о стоимости в маршрутной квитанции, чек), посадочные талоны.

В случае перелета с пересадкой – утвержденное генеральным директором или его заместителем заявление о пересадке. При перелете чартерным рейсом, если стоимость перелета включена в стоимость туристической путевки – справку из туристического агентства о стоимости перелета.

Срок подачи документов – не позднее двух календарных месяцев с даты последнего перелета.

# КТО ЗА ЭТОЙ ДВЕРЬЮ: ДЕПАРТАМЕНТ ПО КАЧЕСТВУ И КЛИЕНТСКИМ СЕРВИСАМ

Продолжаем нашу рубрику «Кто за этой дверью», и сегодня мы познакомим вас с теми, кто обеспечивает комфортное пребывание в аэропорту и заботится о каждом – гостях аэропорта и сотрудниках. Это департамент по качеству и клиентским сервисам.



## Структура подразделения

Департамент состоит из двух структурных подразделений:

1. Технологический отдел. К его основным задачам относится:

- систематизация всей внутренней нормативной документации и ее совершенствование в аэропорту;
- повышение качества процессов обслуживания пассажиров и воздушных судов, с учетом выполнения требований законодательства РФ и международных стандартов;
- поддержание и совершенствование системы менеджмента качества аэропорта;
- курирование процесса сертификации и лицензирования в аэропорту.

2. Служба качества и заботы о клиентах. В основные обязанности службы входит:

- работа с обратной связью от пассажиров, партнеров и персонала;
- анализ удовлетворенности пассажиров, авиакомпаний и персонала;
- проведение внутренних аудитов подразделений, а также проверок инфраструктуры и персонала в части соответствия требованиям стандарта по гостеприимному сервису;
- развитие и совершенствование всех процессов в аэропорту;
- проведение обучений по гостеприимному сервису.

Всего в департаменте 12 человек и каждому отведена важная роль в развитии гостеприимного сервиса аэропорта.

Технологический отдел разрабатывает технологии обслуживания пассажиров и воздушных судов, совместно со службой качества проводит внутренние и внешние аудиты, а также готовит документацию для сертификации и лицензирования деятельности аэропорта, совместно с другими подразделениями разрабатывает иные внутренние нормативные документы.

«Правильное ведение и своевременная актуализация документации имеют решающее значение в общей эффективности работы предприятия по нескольким причинам. Во-первых, это гарантирует, что точная информация будет доступна сотрудникам, уменьшая количество ошибок. Во-вторых, последовательное ведение документации способствует прозрачности, обмену знаниями и организационной ответственности, что особенно важно для компании с большим количеством регламентированных процессов у разных

структурных подразделений, которых в нашем аэропорту более 35. Значительный вклад в этом направлении как раз делают сотрудники Технологического отдела», – рассказывает ведущий специалист службы качества и заботы о клиентах Алина Каланчукова.

## Специфика развития гостеприимства, проводимая департаментом

Департамент ведет работу по развитию гостеприимного сервиса в трех направлениях:

- развитие и совершенствование внешнего сервиса для пассажиров, посетителей и партнеров;
- совершенствование и оптимизация внутренних сервисов и процессов для комфортных условий труда персонала;
- обновление и повышение комфорта инфраструктуры.

## Развитие внешнего сервиса

Внешний сервис предполагает взаимодействие с гостями аэропорта – это пассажиры и провожающие, авиакомпании, подрядчики, партнеры и просто посетители аэровокзала. В данном направлении департамент реализует проекты по изменению технологий, добавлению новых сервисов и возможностей для клиентов. В основе многих идей по улучшению лежит обратная связь от клиентов, которая ежедневно поступает в службу качества и заботы о клиентах по самым разным каналам: будь то полученный в ходе опроса пассажиров комментарий или официальное письмо от авиакомпании. Каждый случай специалисты службы рассматривают индивидуально и прорабатывают мероприятия для улучшений в области выдвинутых замечаний и предложений.

«Из ежедневной работы специалистов – это помощь пассажирам при прохождении предполетных процедур, в различных нестандартных ситуациях, если пассажир столкнулся с проблемой и чем-то недоволен. Также участились случаи помощи иностранным пассажирам, забота о которых наиболее актуальна ввиду того, что гости в нашей стране впервые», – делится Алина Каланчукова.

Для корректного взаимодействия с гостями аэропорта сотрудники службы качества обучают персонал стандартам гостеприимного сервиса, где рассказывают про культуру общения, важность внешнего вида, правила работы с разными категориями гостей. Основная задача – научить сотрудников, работающих в



аэропорту, воспринимать себя как «хозяина» большого дома, который несет ответственность за комфорт своих гостей на протяжении всего времени пребывания в воздушной гавани.

«Мы обучаем принципам гостеприимства не только тех, кто непосредственно работает с клиентами, а весь персонал.

Для сотрудников первой линии взаимодействия с клиентами проводятся очные тренинги. На тренингах мы делимся инструментами не только как взаимодействовать с гостем, но и как решить конфликт, а главное – сделать так, чтобы его не возникло. Даже если вины аэропорта нет, мы как сотрудники знаем больше, чем наш гость и можем оказать содействие, когда пассажиру кажется, что сделать уже ничего нельзя, – рассказывает Алина. – Приведу в пример ситуацию с обращением опоздавшего пассажира на рейс – здесь важно морально поддержать человека и предложить ему варианты дальнейших действий: где и как забрать багаж, где находятся представители авиакомпании, как приобрести новый билет в случае, если билет не возвратный, предложить гостиницу для ожидания.

Для персонала, не взаимодействующего с пассажирами, мы проводим дистанционное обучение на базе электронного курса. Обучение всего персонала важно для понимания философии гостеприимства и направлений развития для всего персонала, а главное понимание их участия в данном процессе».

### Развитие внутренних сервисов

Для эффективного взаимодействия подразделений департамент по качеству и клиентским сервисам активно развивает культуру обратной связи среди персонала.

Ежегодно проводится опрос удовлетворенности сотрудников сервисами служб аэропорта, по результатам которого определяются зоны роста и совместно с руководителями служб разрабатывается план мероприятий на предстоящий год. А для оперативного реагирования на возникающие вопросы, во всех служебных помещениях на информационных досках был размещен QR-код, который ведет на форму опроса о внутренних сервисах. Каждый желающий может оставить отзыв о любом процессе в аэропорту и поставить галочку с необходимостью получения обратной связи.

«Благоприятный климат в коллективе напрямую влияет на эффективность работы компании и достичь его

можно благодаря обратной связи от сотрудников. Для нас любой ответный отклик – это база для дальнейшей работы в рамках улучшения внутренних сервисов и климата в организации. Поэтому, если вы хотите оставить отзыв или у вас есть предложения по работе сервисов, не стесняйтесь поделиться с нами», – обращается Алина Каланчукова.

### Инфраструктура

Общая обстановка на территории аэропорта важна всем, поэтому акцент в работе с обратной связью по элементам инфраструктуры департамент делает не только на пассажиров, а на всех гостей.

«По результатам обращений от гостей нашей воздушной гавани мы провели большую работу по модернизации инфраструктуры Пассажирского терминала. Например, в стерильной зоне установили столбики с розетками, обновили интерьер, мебель и игрушки в



комнате матери и ребенка, а для маломобильных пассажиров открыли комнату ожидания, – делится Алина Каланчукова. – Мы стараемся заботиться о каждом и берем во внимание все отзывы, которые получаем от клиентов аэропорта. Большинство изменений требуют времени, что-то мы можем выполнить в короткие сроки, а бывают и масштабные задачи. Например, по многочисленным обращениям гостей «улучшить качество информации по рейсам в терминале» был реализован проект по изменению звукового и визуального информирования, который до сих пор находится в непрерывном улучшении по мере отработки восприятия новой системы со стороны гостя».

### Планы департамента

Развитие гостеприимного сервиса – это постоянный и непрерывный процесс. Впереди много новых амбициозных задач, которые обязательно будут решены.

Например, в части планов обучения персонала гостеприимству в 2024 году будет запущен второй модуль тренингов для персонала, взаимодействующего с пассажирами. Он будет с уклоном на решение конфликтных ситуаций в психоэмоциональном аспекте. Также в планах обучить весь персонал залов специального обслуживания особенностям VIP-сервиса.

# ПАССАЖИРЫ АЭРОПОРТА С НОВА В ЛАПАХ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

**В день работника гражданской авиации 9 февраля в аэропорт вернулся проект «Собака эмоциональной поддержки».**

В рамках проекта, собаки с профессиональными кинологами два раза в месяц по средам прогуливаются в зале стерильной зоны внутренних вылетов и дарят положительные эмоции сотрудникам и пассажирам перед вылетом. Ближайшие даты посещения четвероногих друзей 10 и 24 апреля, 8 и 22 мая с 14:00 до 15:00.

Проект реализуется совместно с приютом «Поводог» – это место с большим сердцем, где на данный момент находятся более 100 подопечных, которые ждут новый дом.

«С возобновлением проекта у собак появилась возможность больше общаться с людьми и искать новых

друзей, которые помогут им обрести дом. Все собаки, которые работают в проекте эмоциональной поддержки и контактируют с пассажирами, проходят специальное обучение у кинологов, которые учат их правильному поведению с людьми и базовым навыкам общения», – рассказала руководитель приюта «Поводог» Юлия Измашкина.

Каждый может помочь приюту, рассказав о нем тем, кто хочет себе четвероногого друга или просто готов оказать любую помощь.

Неравнодушные сотрудники аэропорта уже протянули «лапу помощи» животным приюта, подарив им большой пакет всего самого вкусного и нужного. Коллеги, готовые помочь, могут обратиться за информацией о необходимых приюту вещах в штаб рабочие часы с 8:30 до 17:00, кабинет 1-06.

Познакомиться с приютом можно по ссылке <https://povodog.com/about/>.

## С ЗАБОТОЙ О ПРИРОДЕ

Международный аэропорт Красноярск с учетом постоянно растущего пассажиропотока и ростом объема отходов стремится к снижению негативного воздействия на окружающую среду. Так, в конце 2022 года на территории воздушной гавани установили урны для отдельного сбора мусора, а в начале 2024 года для пассажиров, гостей и сотрудников аэропорта установили фандоматы Ecorplatform для сбора бутылок и банок на переработку.

«Участие в проекте Ecorplatform это реальная забота об окружающей среде, а также об экологичности наших собственных производственных процессов. По расчетам наших служб, доля пластиковых бутылок и алюминиевых банок в общем объеме твердых отходов составляет 40%. С установкой фандоматов в 2024 году мы рассчитываем снизить объемы ТКО на треть», – рассказал Евгений Владимиров.

Сдать пустую тару теперь можно на привокзальной площади рядом со входом в Пассажирский терминал, в его атриуме, зале ожидания, зоне паспортного контроля и в стерильной зоне внутренних вылетов. Кроме того, за сдачу тары можно получить бонусы в мобильном приложении Ecorplatform и обменять их на любимые товары, путешествия, подписки на онлайн-сервисы и многое другое.



## БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕВЫШЕ ВСЕГО

Служба противопожарного и аварийно-спасательного обеспечения полетов аэропорта Красноярск совместно с МЧС России по Красноярскому краю и Федеральным медико-биологическим агентством по ликвидации последствий аварийной посадки провели учения по пожаротушению воздушного судна.

По сценарию учений воздушное судно ТУ-154 выполняло полет по маршруту Москва – Иркутск. На борту «находилось» 8 членов экипажа и 62 пассажира. При подлете к Красноярску возник пожар в левой силовой установке самолета. Экипаж экстренно запросил аварийную посадку.

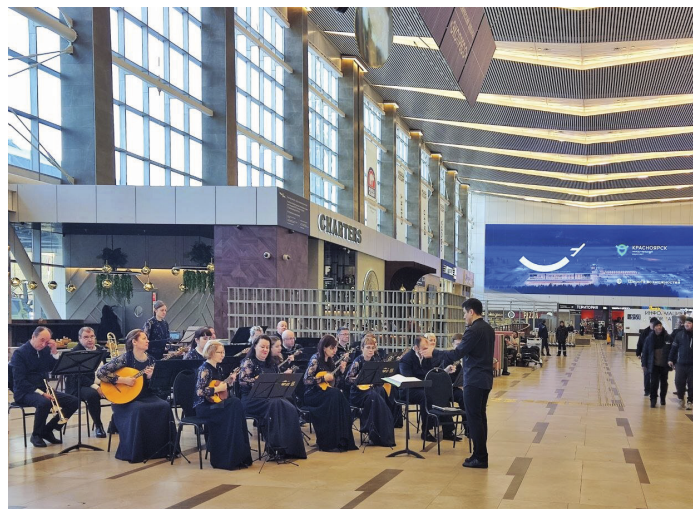
Первыми на место происшествия прибыли службы противопожарного и аварийно-спасательного обеспечения полетов аэропорта. Для усиления в мероприятии были привлечены силы МЧС России.

Прибывшие спасатели начали тушение силовой установки при помощи пены. Пассажиров эвакуировали и передали медикам. Всего в учении было задействовано более 150 человек и 27 единиц техники.



**Генеральный директор  
международного аэропорта Красноярск  
Евгений Владимиров:**

«Служба противопожарного и аварийно-спасательного обеспечения полетов полностью укомплектована спасателями, необходимыми оборудованием и техникой. Совместные с МЧС России учения – одно из плановых мероприятий в рамках постоянно действующей системы подготовки наших спасателей и всех задействованных аэродромных служб».



## ОБЪЕДИНЯЯ ПОЛЕТ И ИСКУССТВО

22 февраля для пассажиров и гостей выступил Красноярский филармонический русский оркестр им. А.Ю. Бардина. В программе концерта звучали любимые песни военных лет, под которые прилетевших защитников встретили с цветами родные и близкие.

7 марта необычный творческий подарок для пассажиров и всех женщин региона аэропорт организовал совместно с общественным движением вокальной студии «Право на счастье». Ребята с инвалидностью и без исполнили добрые песни и подарили прилетевшим женщинам тюльпаны.

**В преддверии праздников Дня защитника  
Отечества и Международного женского дня,  
в Пассажирам терминале аэропорта  
прошли два концерта.**

«Аэропорт – это символ чего-то нового и интересного впереди: полета, предвкушения, скорого исполнения мечты, встречи. И хочется через такую добрую акцию подарить всем женщинам ощущение полета, чтобы за спиной выросли крылья и все получалось. И чтобы весь предстоящий год жизненный полет был успешный!» – поделилась председатель общественного движения «Право на счастье» Надежда Болсуновская.



# НАША ГОРДОСТЬ



**Генеральный директор  
международного аэропорта Красноярск  
Евгений Владимиров:**

«Эта награда – символ вашего трудолюбия и целеустремленности. Это значит, что каждый на своем месте сделал максимум для достижения результата. Поздравляю вас!»

В честь дня гражданской авиации России, сотрудникам и ветеранам аэропорта Красноярск вручили отраслевые награды.

## **Благодарственное письмо Министерства транспорта Красноярского края получили:**

- Белянин Сергей Алексеевич – агент по наземному обслуживанию воздушных судов;
- Кадач Даниил Александрович – ведущий юрист-консультант по земельно-имущественным отношениям;
- Косолапов Андрей Викторович – заместитель начальника службы транспортной (авиационной) безопасности;
- Красиков Михаил Вячеславович – фельдшер аэровокзального здравпункта;
- Кулешова Оксана Петровна – администратор гостиницы;
- Либрехт Дмитрий Владимирович – руководитель службы эксплуатации технологического оборудования, инженерных систем и зданий;
- Панченко Оксана Петровна – диспетчер управления рейсами службы организации пассажирских перевозок;
- Реун Олег Владимирович – начальник аварийно-спасательного отряда службы противопожарного и аварийно-спасательного обеспечения полетов;
- Селиванова Наталья Викторовна – ведущий специалист департамента развития неавиационных видов деятельности;
- Серебренников Павел Аркадьевич – инженер службы транспортной (авиационной) безопасности;
- Яшков Виктор Юрьевич – старший инспектор отдела досмотра воздушных судов и охраны объектов.

## **Благодарственным письмом Главы города Красноярска награждены:**

- Анищенко Анжелика Евгеньевна – руководитель группы центра оперативного управления аэропортом;
- Гребенюк Николай Николаевич – слесарь по ремонту котельного оборудования центра тепловодоснабжения и очистки сточных вод;
- Клочихин Юрий Петрович – водитель пожарного автомобиля службы противопожарного и аварийно-спасательного обеспечения полетов;
- Семенова Ольга Геннадьевна – агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок.

## **Благодарственное письмо Губернатора Красноярского края получили:**

- Антипова Светлана Владимировна – главный бухгалтер;
- Жихарева Валерия Евгеньевна – старший инспектор отдела досмотра;
- Михайлова Анастасия Витальевна – ведущий менеджер отдела по развитию пассажирских авиационных перевозок;
- Рымшин Владимир Петрович – аэродромный рабочий аэродромной службы;
- Седнев Владимир Евгеньевич – приемосдатчик груза и багажа службы организации пассажирских перевозок;
- Тихонова Марина Александровна – специалист по работе с абонентами центра тепловодоснабжения и очистки сточных вод;
- Чебыкин Михаил Анатольевич – агент по наземному обслуживанию воздушных судов.

## **Почетной грамотой Губернатора Красноярского края награжден:**

- Похабов Евгений Алексеевич – заместитель руководителя центра оперативного управления Аэропортом.

## **Благодарность руководителя Федерального агентства воздушного транспорта получили:**

- Бянкина Галина Михайловна – мойщик воздушных судов службы наземного обслуживания воздушных судов;
- Дрокина Алена Николаевна – начальник смены отдела досмотра;
- Нечитайло Эдуард Александрович – сменный начальник службы транспортной (авиационной) безопасности.

## **Почетной грамотой Федерального агентства воздушного транспорта награждена:**

- Лыткина Елизавета Евгеньевна – старший инспектор отдела досмотра.

## **Благодарственное письмо Законодательного Собрания Красноярского края получили:**

- Кауфман Ирина Александровна – ведущий специалист отдела по развитию производственной системы;
- Чернов Сергей Владимирович – агент по наземному обслуживанию воздушных судов;
- Шамина Евгения Михайловна – менеджер по подбору, обучению и развитию персонала.