

# ОТКРЫТОЕ НЕБО

**КРАСНОЯРСК**  
международный  
аэропорт

КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА

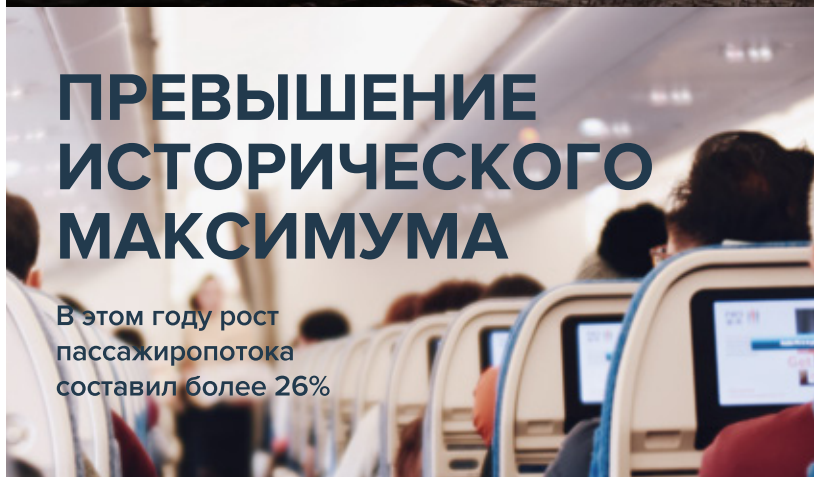
## СТРОИТЕЛЬСТВО НОВОГО ТЕРМИНАЛА

Крупнейший за Уралом аэровокзал  
был построен всего за два года.



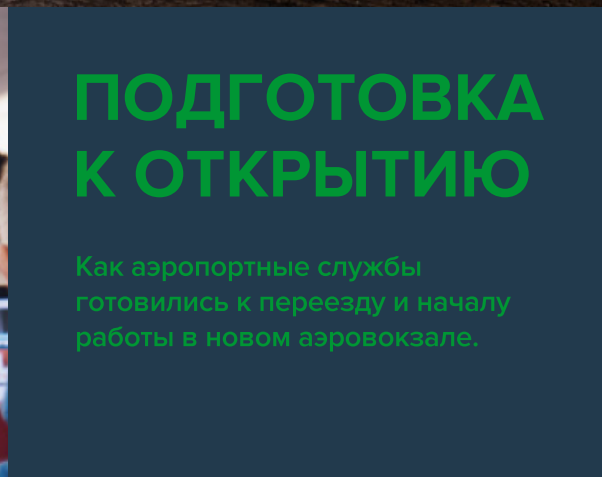
## ПРЕВЫШЕНИЕ ИСТОРИЧЕСКОГО МАКСИМУМА

В этом году рост  
пассажиропотока  
составил более 26%



## ПОДГОТОВКА К ОТКРЫТИЮ

Как аэропортные службы  
готовились к переезду и началу  
работы в новом аэровокзале.



# НОВАЯ ГАВАНЬ

**Крупнейший в Сибири, не имеющий аналогов за Уралом аэровокзал был возведен в рекордно сжатые сроки. Строители продемонстрировали слаженную и эффективную работу и всего за два года построили высокотехнологичный объект площадью 58 тысяч квадратных метров.**

В конце лета 2015 года на площадке, определённой под строительство нового пассажирского терминала, началась расчистка участка: вырубка кустарника, корчевка пней, вывоз строительного мусора. На месте окруженной деревьями полянки начал возвышаться новый объект, который изменит облик города и края, откроет новые горизонты развития.

Строители сразу взяли высокий темп: параллельно с инженерно-геологическими изысканиями начался процесс закупки основного технологического оборудования.

В январе 2016 года, после статических и динамических испытаний, забита первая свая — всего в основании нового аэровокзального комплекса за 4 месяца было заложено 4 178 свай.

Первый из 16 тысяч кубических метров бетона был уложен через 5 месяцев, после официального старта строительства. Стоит отметить, что с первых дней работы к сотрудничеству привлекались местные производители и подрядчики, что позволило максимально продуктивно выстроить рабочий процесс.



**Андрей Метцлер, генеральный директор международного аэропорта Емельяново:**



Возведение нового терминала Аэропорта проходило под пристальным вниманием со стороны власти и общества. Действовал штаб при правительстве Красноярского края, который возглавил вице-премьер региона Юрий Лапшин. Благодаря совместной работе была выстроена конструктивная работа со всеми вовлечёнными в процесс сторонами. Строительную площадку регулярно посещали представители исполнительной и законодательной власти края.

После одобрения проекта облика нового пассажирского терминала красноярского аэропорта, строители приступили к сборке каркаса здания. Решение о выборе проекта принималось на краевой комиссии по вопросам градостроительной деятельности. На суд экспертов были представлены различные архитектурные решения. Одобрённый проект был выбран за высокие показатели эффективности. Он обеспечил возможность вести строительные работы автономно и поэтапно, а удобное зонирование стало залогом комфортного обслуживания пассажиров.

Чуть больше года потребовалось строителям, чтобы завершить работу по возведению фасада и закрытию теплового контура. На изготовление всех металлоконструкций для каркаса здания нового терминала ушло более 4 тысяч тонн металла. Возведение нового терминала аэропорта Емельяново не останавливалось в праздничные дни. Ежедневно на строительной площадке в несколько смен трудилось до 600 человек и 30 единиц техники.



**38 501 м<sup>2</sup>**  
заасфальтировано  
**14 077 м<sup>2</sup>**  
фасада остеклено

**300 км**  
проложено  
электрического  
кабеля



Вторым этапом работ стала внутренняя отделка и установка оборудования. Новый терминал стал по-настоящему технологичным и современным аэровокзальным комплексом. Удобство пассажиров обеспечивают 21 лифт, 4 эскалатора и полностью автоматическая система обработки и сортировки багажа. Кроме того, установлено 6 телескопических траппов — что позволит значительно повысить скорость посадки пассажиров в самолёт.

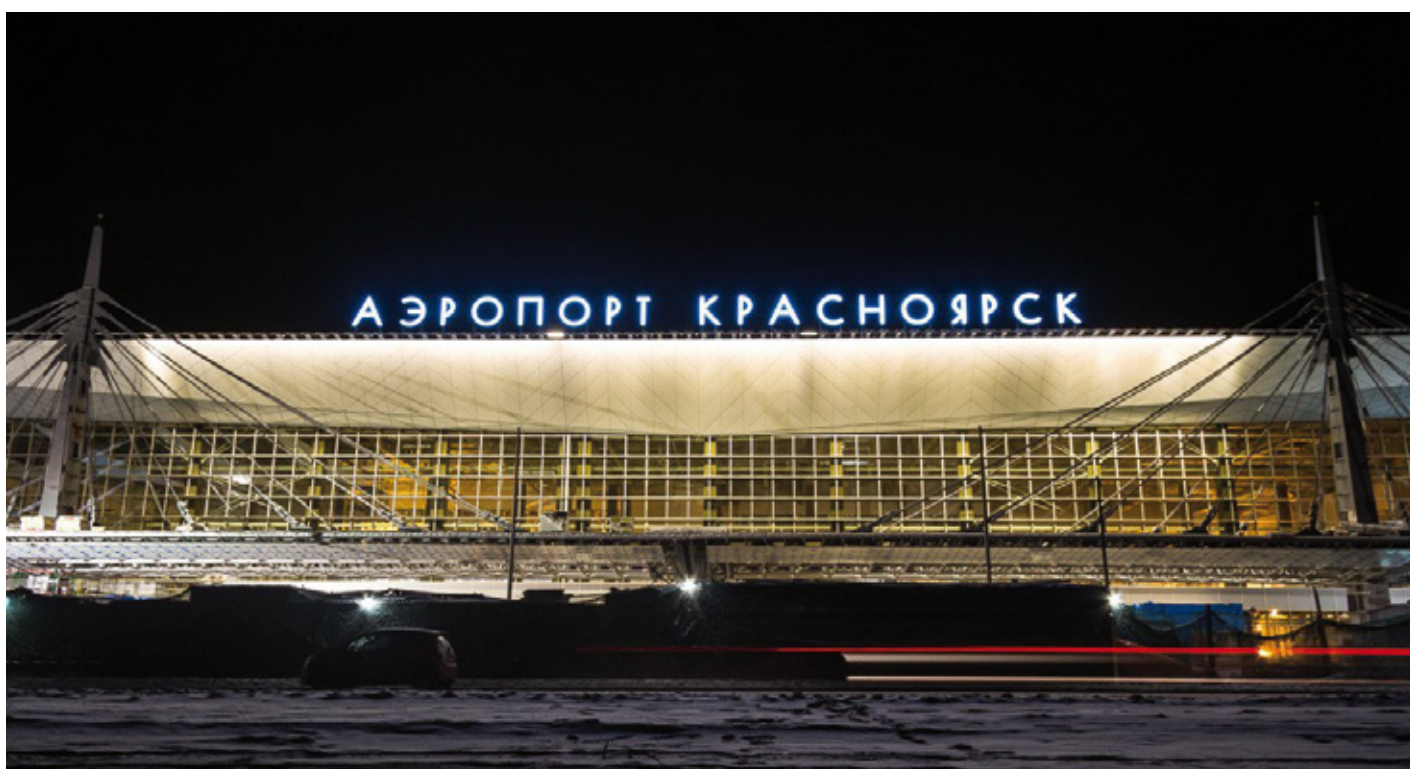
Визитной карточкой нового красноярского аэропорта станет его входная группа — вантовая конструкция, защищающая гостей от непогоды и формирующая уникальный облик воздушной гавани. На монтаж металлоконструкций навеса ушло более 550 тонн металла. Отдельным строительным объектом стал перрон, главным заказчиком работ по которому выступило правительство Красноярского края. На этой части летного поля происходит посадка и высадка пассажиров, размещаются самолеты, осуществляется погрузка и выгрузка багажа, перемещается спецтехника. Для обновления было использовано более 17,5 тысяч тонн цемента. К открытию нового терминала будут введены в эксплуатацию участки, обеспечивающие работу двух телескопических траппов для внутренних линий. Строительство перрона продолжится в 2018 году.



**Василий Соболев, генеральный директор генерального подрядчика строительства ООО «Терминал Емельяново»:**

Нами была определена амбициозная цель: построить масштабный авиационный объект в ограниченные сроки. Оперативно была развёрнута работа по подготовке документов и строительства. В сотрудничестве с генеральным проектировщиком, компанией «Красаэропроект», нам удалось наладить грамотную работу по возведению нового аэровокзала.

Новый аэропорт Красноярска должен стать крупным грузопассажирским хабом, который будет способствовать развитию экономики региона. Строителям удалось воплотить в жизнь объект, необходимость в котором остро ощущалась всеми жителями края. Благодаря их труду, территория обрела другой облик, и теперь всех гостей будет встречать новая воздушная гавань.



# НОВЫЙ ТЕРМИНАЛ – НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Новый терминал станет по-настоящему современным аэровокзалом, оснащённым технологичным оборудованием, обеспечивающим комфорт и безопасность пассажиров.



## Всё под контролем

Современные средства обеспечения безопасности позволят построить эффективную систему контроля. В новом аэровокзале и по его периметру будет установлено более 500 камер видеонаблюдения. Интеллектуальное программное обеспечение позволит не только фиксировать происходящее, но и обращать внимание сотрудников на подозрительные действия, скопления людей, забытые вещи.

Информация от всех действующих систем безопасности будет собираться и анализироваться в едином пункте управления, что позволит держать под контролем всё здание терминала.

## Безопасность багажа

На пунктах досмотра багажа появятся современные интроскопы. Их возможности значительно превосходят использовавшееся ранее оборудование. Они снабжены двухуровневой системой поиска взрывчатых веществ, анализирующей не только плотность объекта, но и его атомарную массу. В целом система предполагает пять уровней досмотра багажа, что гарантирует высокую надёжность проверки.

Пропускная способность багажной ленты позволит обрабатывать более полутора тысяч сумок в пиковые часы нагрузки. Сортировка, в том числе транзитного багажа, будет осуществляться в автоматическом режиме. Благодаря этому будет высокая степень гарантии защиты от потери багажа.





### В аэропорт на автомобиле

В скором времени начнёт действовать новая парковка. Её площадь будет в два раза больше действующей. На 30 тысячах квадратных метров смогут разместиться 700 машин. Она будет поделена на 4 зоны: две зоны почасовой парковки, парковка для общественного транспорта, такси, машин специальных служб и суточная парковка на 200 мест. Установлено 6 кассовых терминалов с возможностью наличной и безналичной оплаты. Организовано 4 въездные стойки 4 выездные стойки с системой фиксации гос. номеров автомобилей. Кроме того, предусмотрен отдельный проезд для общественного транспорта.

### Не небом единым

Площади нового терминала позволят значительно расширить зону питания пассажиров и привлечь большое число компаний. Это будут заведения, отвечающие любым вкусам гостей аэропорта: быстрого питания, линия раздачи, рестораны. Всего в терминале внутренних вылетов будет около 15 заведений общественного питания. Кроме того, для пассажиров будут работать торговые ряды, книжные и сувенирные лавки, аптека. Для питания не только тела, но и духа, в залах ожидания развернутся постоянно действующие художественные и фотовыставки, а в элементах декора будут использоваться работы наших знаменитых земляков.



### Енисейских дух

Новый аэропорт станет воздушными воротами не только Красноярска, но крупным региональным хабом. В основу концепции оформления легло понимание единства природной и культурной идентичности народов бассейна Енисея. Макрорегион, включающий Красноярский край, Туву

и Хакасию, обладает уникальными характеристиками, которые найдут свое отражение в интерьере. Новый аэропорт будет наполнен Сибирским духом, чтобы у всех гостей формировалось позитивное представление о территории.



# ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ



**Анатолий Талдыкин,**  
заместитель генерального  
директора по персоналу:

Комплексная программа обучения и стажировок в других аэропортах позволила нашим сотрудникам получить бесценный опыт, который был реализован при подготовке к переезду и запуску нового терминала. Нашим специалистам удалось познакомиться с работой крупнейших аэропортов, пройти специальные программы обучения от профессионалов и поднять на новый уровень свои знания и навыки.

**Начало работы в новом терминале — большая и сложная задача для служб аэропорта, которая требует предварительной подготовки. За время строительства сотрудники прошли различные программы обучения и знакомства с работой нового аэровокзала.**

## Опыт коллег

Первым этапом подготовки стала стажировка в других аэропортах. Более 50 специалистов получили возможность перенять опыт лучших аэропортов страны и пройти программы обучения в реальных условиях работы аэроузла. Подготовка велась в аэропортах Москвы (Шереметьево), Санкт-Петербурга (Пулково), Алматы, Новосибирск (Толмачево), Томск (Богашёво) по основным производственным направлениям, её прошли как руководители, так и специалисты различных служб.

## Знакомство с новым пространством

Площадь нового терминала 58 тысяч квадратных метров, более чем в 4,5 раза больше, чем площадь Терминала 1. Расположение и удалённость различных служб аэропорта значительно отличаются от привычного, и, чтобы слаженно и чётко выполнять работу, сотрудники должны быть знакомы с планированием и устройством нового места работы.

Для этого была разработана программа ориентирования, которую прошли более 300 сотрудников штаба, авиационных и производственных подразделений. Они изучали логистику, расположение зон и объектов, способы перемещения.



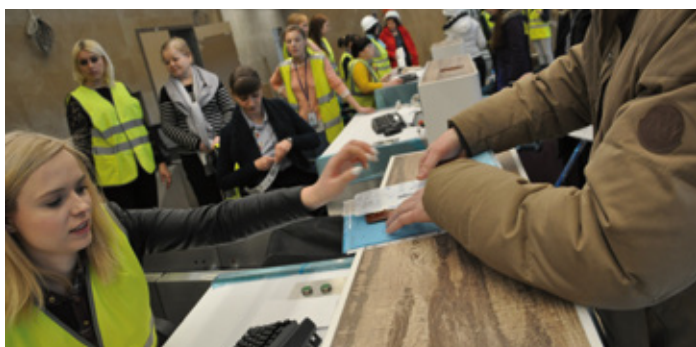
Познакомились с новым терминалом и представители специальных, спасательных и медицинских служб. Например, под руководством ФСБ прошли антитеррористические учения, а пожарные подразделения отрабатывали действия совместно со службой ПАСОП.

## Настройка систем

В новом терминале будет установлено современное оборудование. Наши специалисты не только проходили программы обучения работе, но и принимали участие в его монтаже. Их мнение учитывалось на стадии планирования и финальной наладки систем досмотра, обработки багажа, оповещения и регистрации. Отдельной задачей стала подготовка ИТ инфраструктуры, непосредственное участие в которой приняли специалисты СИТ.

## Своими силами

Совместные усилия работников штаба и производственных служб позволили провести внутреннее тестирование. Более 100 человек прошли по нескольким пассажирским сценариям. Это стало первым приближенным к реальным условиям тестом, который позволил проверить готовность к запуску аэропорта. Все усилия по подготовке к переезду были объединены системой ORAT (Operational Readiness and Airport Transfer) — Оперативная готовность и Трансфер из Аэропорта. Руководители и ведущие сотрудники служб прошли специальное обучение технологии переезда — это программа отработанных действий, которые позволяют перевести операционную деятельность всех служб и минимизировать риски.



# ПЕРВЫЕ «ПАССАЖИРЫ»



Большим проектом стало проведение волонтерского тестирования. Команда специалистов начала подготовку с изучения опыта авиаузлов мира, обновивших свою инфраструктуру: Берлин Бранденбург, Пулково, Курумоч.

Был разработан подробный план и сценарий мероприятия, которые описывают порядок работы всех привлечённых специалистов. В первые часы после объявления о наборе волонтеров количество желающих принять участие в тестировании превысило 1000 человек! Отбор прошли 500 добровольцев, каждый из которых получил возможность стать первым пассажиром нового терминала. Для участников были разработаны различные сценарии прохождения пассажирского пути — от регистрации до получения багажа. При этом

были предусмотрены нестандартные ситуации, например, негабаритный груз, утеря документов или пронос запрещённого предмета, перевозка животных или путешествие с детьми.

Тестирование позволило сотрудникам аэропорта отработать алгоритм работы на новом оборудовании при реальном потоке людей. Проверку прошли зона регистрации, багажная система, зона предполётного досмотра, посадка на рейс. Все волонтеры оставили обратную связь по итогам теста. Эти данные были обработаны и учтены при финальной подготовке нового терминала к запуску.

Участниками тестирования стали более 300 красноярцев, каждый из которых получил не только подарки от организаторов, но и незабываемые эмоции от знакомства с обновлённым домашним аэропортом.



## Отзывы участников:

**nadezhdavokurr** Новый терминал: большой, красивый, блестящий и какой-то очень тёплый по ощущениям. Некоторые службы было сложно оценить, но впечатления исключительно приятные. Замечены: Полина Кольт с коляской и Harat's Pub возле выхода номер 9 🍷 много всяческих знакомых лиц и позитивных сотрудников аэропорта.

**chu\_chka** По легенде я сегодня была Василием Бондаренко 🍷 с багажом 🍷 и летала в Москву! Наконец-то наш основной терминал аэропорта это современное и светлое сооружение! 🍷

**natalysst** Красноярск выходит на новый уровень! От нового аэропорта я в восторге 🍷 и очень приятно быть одной из первых, кто его опробовал. 🍷 Большие и светлые залы, проход в самолёт через рукава!! Ура! Ура! Срочно надо куда-либо лететь 🍷

**kspuintseva** Вот это терминал, вот это красота 🍷 невероятное количество проделанной работы, много чего ещё предстоит сделать, но итог превосходит все ожидания 🍷 большое спасибо организаторам за возможность побывать первыми пассажирами, понаблюдать за работой аэропорта изнутри! Из такого терминала хочется летать каждый день 🍷

# ИТОГИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам 11 месяцев 2017 года



Аэропорт Красноярск вошёл в топ 5 по динамике роста пассажиропотока.



14 место в рейтинге аэропортов России по количеству перевезенных пассажиров.



+ 26%



+ 18%

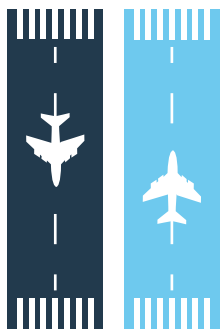


+ 56%

**2 090 251**  
общий пассажиропоток

**1 624 304**  
пассажиров  
внутренних  
рейсов

**432 977**  
пассажиров  
международных  
рейсов



+ 12%

**12 098**  
взлётно-посадочных  
операций



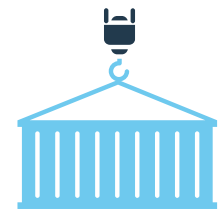
+ 12%

**11 163**  
пассажирских  
рейсов



+ 44%

**32 970**  
транзитных  
пассажиров



+ 15%

**13 706**  
грузопоток (тонн)

## ГЕОГРАФИЯ ПОЛЕТОВ

2017 год прошёл под флагом роста внутренних перевозок и открытия новых маршрутов.

В 2017 году аэропорт Красноярск значительно увеличил географию полётов. Открывались новые направления, на смену рейсам с пересадкой запускались прямые, вернулись ранее выполнявшиеся маршруты. Например, авиационное сообщение с Магаданом возобновилось впервые за 9 лет. Всего на карте прямых маршрутов добавилось 9 новых пунктов: Баку, Анталия, Владивосток, Магадан, Чита, Братск, Ноябрьск, Нижневартовск, Стрижевой.

Растёт и число рейсов по действующим направлениям. Самолёты новых перевозчиков отправились в Москву, Санкт-Петербург, Симферополь, Екатеринбург, Новосибирск, Иркутск, Саратов, Благовещенск, Улан-Удэ. Возможности нового пассажирского терминала, за счёт увеличения пропускной способности и скорости обслуживания, будут способствовать привлечению перевозчиков и открытию новых направлений. К 2020 году в планах расширить географию полетов из Красноярск — до 100 маршрутов.



# РЕКОРДНЫЕ ПАССАЖИРЫ

В этом году международный аэропорт Красноярск прошёл сразу несколько значимых рубежей. Миллионный пассажир был принят на месяц раньше, а исторический максимум преодолён уже в ноябре.

Традиционное праздничное мероприятие, посвящённое встрече двухмиллионного пассажира с начала 2017 года, прошло в терминале внутренних линий 15 ноября. Им стала Марина Бердюгина, вылетающая в Москву рейсом авиакомпании «Аэрофлот». Юбилейный пассажир получил подарки и сувениры от красноярского аэропорта и авиаперевозчика — подарочный сертификат на посещение зала повышенной комфортности и сертификат на бесплатный перелёт по маршруту Красноярск-Москва-Красноярск на двух человек. Кроме того, почётный пассажир получил специальные подарки от талисмана Зимней Универсиады 2019 U-лайки — набор путешественника и памятные сувениры с фирменной символикой.



**Марина Бердюгина, двухмиллионный пассажир:**  
 — «Очень приятно, что именно мне выпала такая честь. До последнего не верила, что это действительно происходит. Это счастливый случай и мне повезло. Я не часто летаю, но очень люблю наш аэропорт и рада, что выбрала для этого полёта компанию Аэрофлот».

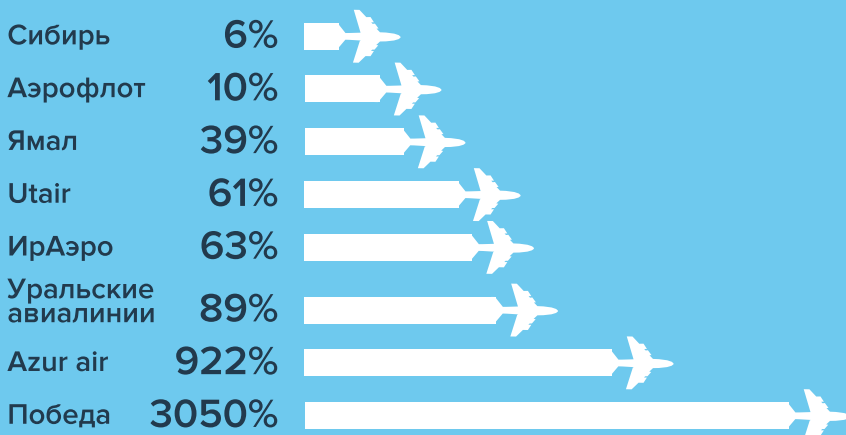
**27 ноября во время вылета утренних рейсов был превышен исторический максимум по количеству обслуженных пассажиров. Предыдущий рекорд был установлен в 2014 году, когда пассажиропоток составил 2 066 115 человек.**

**Анна Варшавская заместитель генерального директора по коммерции:**

» Такого роста удалось достичь за счёт запуска новых направлений, привлечения новых авиаперевозчиков и целенаправленной работе по улучшению качества обслуживания пассажиров и авиакомпаний. Уверены, что с вводом нового терминала аэропорт Красноярска выйдет на совершенно новый этап развития и займет прочные позиции среди лучших аэропортов России.



## РОСТ ПАССАЖИРОПОТОКА ПО АВИАКОМПАНИЯМ



## РОСТ ПАССАЖИРОПОТОКА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

● СУРГУТ	+ 65%	10 396
● ХАРБИН	+ 64%	9 773
● КРАСНОДАР	+ 55%	9 975
● НОВОСИБИРСК	+ 58%	72 655
● СОЧИ	+ 34%	46 442
● МОСКВА	+ 23%	796 878

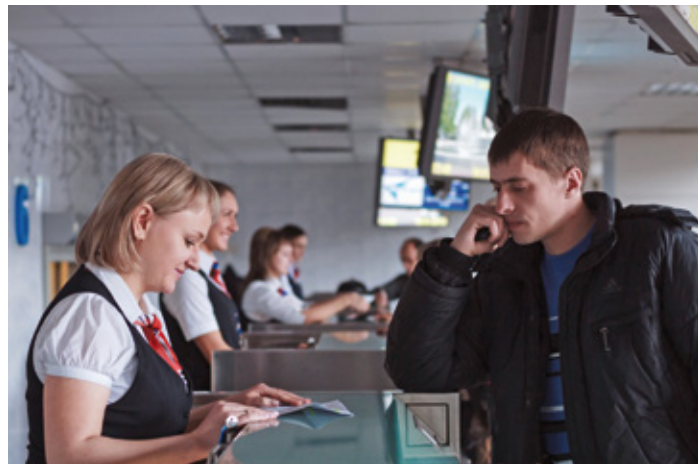
# ПЕЧАТЬ КАЧЕСТВА

Рост пассажиропотока требует не только развития инфраструктуры, но также и повышения качества услуг. В 2015 году в красноярском аэропорту стартовал масштабный проект, нацеленный на повышение уровня обслуживания пассажиров — "Service Blue Printing".

Были разработаны и внедрены стандарты оказания услуг и работы персонала, которые регламентируют взаимодействие сотрудников ответственных служб с гостями аэропорта.

215 работников службы организации пассажирских перевозок и авиационной безопасности прошли тренинги по отработке навыков обеспечения клиентских ожиданий от обслуживания при посещении аэропорта. Главные направления оценки: внешний вид, навыки коммуникации, решение спорных вопросов. Оценку проводила специальная комиссия, которая проверяет работу сотрудников по 21 пункту. Подсчёты показателей начались в августе, но за это время все участники программы настроились на позитивную динамику и показатели.

В 2018 году мы планируем улучшить работу в этом направлении с помощью "Тайных пассажиров", а также разработать и внедрить стандарты обслуживания "Service Blue Printing" для персонала других организаций, работающих в нашем аэропорту. Это также станет залогом повышения и гарантом общей культуры обслуживания.



## УПРАВЛЕНИЕ ГРУЗОПОТОКОМ

Одним из приоритетных проектов по развитию красноярского авиаузла является создание на его базе международного транспортно-логистического центра. Все ответственные за развитие этого направления должны ясно понимать рыночную ситуацию и овладеть инструментами управления таким масштабным проектом.

С 9 по 11 октября состоялось важное событие, которое помогло сотрудникам аэропорта обновить свои знания и стратегическое понимание будущего. В Красноярске прошёл тренинг с привлечением экспертов «Расширение сферы грузовых перевозок аэропорта Емельяново». Спикерами выступали эксперты ведущих голландских консалтинговых компаний в сфере грузовых авиаперевозок NACO (Netherlands Airport Consultants) и Districon, представители авиационного направления бизнеса компании Базовый элемент, руководители профильных направлений из других аэропортов, входящих в группу компаний. Слушателями стали ведущие сотрудники и руководители подразделений аэропорта Емельяново, которые в течение трёх дней изучали стратегические схемы развития и знакомились с аналитикой рынка. Всего прошло три тренинга по ключевым направлениям: Рынок грузовых перевозок, План развития территории аэропорта, Управление и операции транспортно-логистического центра. Участники тренинга отметили его практическую направленность — в предложенных кейсах были разобраны реальные производственные ситуации аэропортов мира, обозначены риски и угрозы проекта, предложена схема взаимодействия с партнерами и поставщиками услуг.

# КОНКУРС ЛУЧШИЙ РАБОТНИК

Участниками конкурса мог стать любой работник структурных подразделений аэропорта или приглашенные специалисты сторонних организаций, не имеющие в течение года грубых нарушений трудовой дисциплины. Для участия в конкурсе привлекались команды, состоящие из 5 человек.

В качестве конкурсных заданий, по которым оценивались участники, предлагались домашние задания на выявление организаторских, творческих или коммуникационных способностей, теоретические вопросы на знание технологий и методик, а также практические задания на использование рационализаторских приёмов и повышающих производительность и безопасность труда.

Ежегодно среди сотрудников аэропорта проводится конкурс профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии».

Победители определились в ходе оживлённой борьбы в увлекательном состязании, которое состоялось на территории ССТ 27 октября.

Участники команд, занявшие призовые места получили почётные дипломы, благодарственные письма, а также денежные вознаграждения. Организаторы обещают, что в будущем году конкурс продолжится, и призывают всех работников принимать активное участие и повышать свои профессиональные навыки.



- 1 место – Автоколонна №1 службы спецавтотранспорта ООО «Аэропорт Емельяново»
- 2 место – Красноярский АСЦ МЧС России
- 3 место – Служба поискового и аварийно-спасательного обеспечения полетов ООО «Аэропорт Емельяново»
- 4 место – Служба организации пассажирских перевозок ООО «Аэропорт Емельяново»
- 5 место – ООО «РН-Аэро»



# КОМАНДНЫЙ ДУХ

Командный дух и ощущение надёжного плеча товарища формируется не только в процессе работы, но и на спортивном состязании. В течение трёх месяцев команда «Аэропорт Емельяново» принимала участие в корпоративном футбольном турнире «Лига чемпионов бизнеса».



Это был первый опыт участия, но наша команда показала достойную игру и подарила красивые моменты болельщикам. Спортивную честь организации вызвались защищать 14 сотрудников, среди которых были представители различных служб: СОПП, САБ, ИАС, ССТ, СПАСОП, Коммерческого департамента.

Всего наша команда сыграла 10 игр, в трёх из которых удалось одержать верх над соперником. В активе сборной аэропорта 26 забитых мячей и 27 пропущенных. Самыми ценными игроками за время проведения турнира стали Козлов Сергей и Савенков Артем, забившие по 6 мячей в ворота соперников. По итогам турнира «Аэропорт Емельяново» занял пятую строчку в турнирной таблице дивизиона «С». В течение следующего года команда планирует проводить регулярные тренировки, чтобы в будущем сезоне показать ещё более высокий результат.

## Новогоднее поздравление генерального директора аэропорта Красноярск



Мы подходим к порогу нового годового цикла с чувством гордости за выполнение трудной и значимой задачи. За 37 лет работы красноярского авиаузла происходило много значимых событий, но изменения этого года стали по-настоящему знаковыми и определяют его будущее на многие десятилетия. Новый аэровокзал станет настоящим украшением города и края, крупнейшим в Сибири, не имеющим аналогов за Уралом. С его запуском регион получит широкие возможности для экономического развития, а его жители обретут достойный миллионного города аэропорт. Все это стало возможным именно благодаря нашей самоотдаче и высоким профессиональным качествам. За два рекордных года был возведен современный и технологичный аэровокзальный комплекс, который станет воздушными воротами не только Красноярска, но крупным региональным хабом.

Подводя производственные итоги, мы можем с уверенностью заявить, что наши результаты соответствуют и даже опережают эти глобальные изменения. В этом году более чем на четверть вырос пассажиропоток, превышен исторический максимум, бьются рекорды по трансфертным и международным перевозкам. Всему этому предшествовала масштабная и при этом очень точечная работа всех

подразделений, которые внесли свой существенный вклад. Возможности нового терминала открывают серьезные перспективы для развития. Мы продолжим работу по созданию на территории красноярского аэропорта международного логистического центра, в будущем году должен быть решен вопрос строительства грузопассажирской ветки до Красноярска. Новые инфраструктурные возможности позволят нам активней привлекать партнеров, наращивать объемы перевозок и запускать масштабные проекты. Не забывая про успехи уходящего года, нам необходимо ясно видеть трудности наступающего. Появление нового терминала — это не только возможности, но и большая ответственность. Мы должны понимать, что эффективность работы всего аэропорта будет зависеть от персональной ответственности за результат каждого сотрудника. Наша слаженная работа будет влиять на появление новых возможностей для развития красноярского авиаузла.

Кроме того, обновленный аэропорт потребует от нас усилить взаимодействие внутри служб и коллективов для обеспечения комфорта огромного числа людей. Путешествие — это всегда испытание, и мы должны помочь нашим пассажирам пройти его так, чтобы у них остались только позитивные воспоминания и эмоции. Новое пространство потребует времени, чтобы обжиться и привыкнуть, и я надеюсь, что мы пройдем это время, наладив конструктивные отношения, отдавая приоритет результату, а не взаимным претензиям.

Мне бы хотелось, чтобы в уходящем году и покидаемом терминале остались старые неприязни, конфликты и трудности. Мы переезжаем в новый дом, где зона ответственности каждого не может ограничиваться его рабочим местом и должна распространяться на всё вокруг. Каждое подразделение незаменимо, но всё, что мы делаем, мы делаем, прежде всего, друг для друга.

Желаю всем работникам аэропорта, чтобы в эти наполненные предпраздничными волнениями дни, нас наполняла теплом любовь родных и поддержка близких. Именно благодаря им мы прошли этот год, чувствуя свою ответственность и силу.

**Андрей Метцлер**

*С Новым годом  
и Рождеством!*

