



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗОНОЙ КОМФОРТНОГО ОЖИДАНИЯ ТЕРМИНАЛА №2 МЕЖДУНАРОДНОГО АЭРОПОРТА КРАСНОЯРСК

Услуги предоставляются:

1. На основании договора по предварительной заявке;
2. На основании заявки через онлайн форму на официальном сайте аэропорта www.kja.aero;
3. Непосредственно у администратора Терминала №2.

ВНИМАНИЕ! Доплата за срочность и остальные тарифы опубликованы на официальном сайте аэропорта www.kja.aero

Обязанности пользователя услуг:

1. Направить заявку в адрес аэропорта Красноярск **не позднее 3 (трех) рабочих дней**, предшествующих дате выполнения заявки на обслуживание:
e-mail: office@kja.aero, zold@kja.aero, promo@kja.aero

ВНИМАНИЕ! Уточните получение заявки по телефону: +7(391)290-46-38 (круглосуточно) с уточнением фамилии администратора, который принял заявку. Сообщите администратору информацию для именной таблички, необходимую при встрече пассажира.

2. В случае изменения данных в заявке необходимо оформить изменение заявки **не менее чем за 1 сутки до вылета/прилета рейса** и сообщить администратору по телефону **+7(391) 290-46-38** (круглосуточно), получить подтверждение о принятии изменений в заявке с уточнением фамилии администратора, который принял данные изменения по заявке.
3. В случае отмены заказанных услуг необходимо сообщить администратору по телефону **+7(391) 290-46-38** (круглосуточно), получить подтверждение о принятии изменений в заявке с уточнением фамилии администратора, который принял данные изменения по заявке.

ВНИМАНИЕ! В случае указания в заявке недостоверных данных, аэропорт Красноярск не несёт ответственности за качество оказания услуг в соответствии с неправильно заполненной заявкой.

Обслуживание на вылет:

ВНИМАНИЕ! Предоставление Услуг зала повышенной комфортности аэропорта Красноярск не освобождает пассажиров от прохождения досмотра в соответствии с действующими Правилами проведения предполетного и послеполетного досмотров.

Все заказы, сделанные в ресторане/баре зала повышенной комфортности аэропорта Красноярск, не входят в стоимость услуг и оплачиваются самостоятельно.

Требования для прохода в зал повышенной комфортности аэропорта Красноярск:

1. Пассажир должен обратиться на стойку регистрации, где обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность агенту СОПП для регистрации на рейс.

ВНИМАНИЕ! В соответствии с внутренними правилами некоторых авиакомпаний, для регистрации пассажиров на рейс и оформления багажа, может потребоваться личное присутствие пассажира на стойке регистрации Терминала №1. В таком случае пассажиру необходимо обратиться на стойку регистрации Терминал №2, откуда он проследует до стойки регистрации авиакомпании в сопровождении агента СОПП. Информацию о порядке регистрации на рейс и оформления багажа пассажиры обязаны заблаговременно получать у авиакомпании, выполняющей рейс. **Прохождение регистрации пассажиров на рейс и оформление багажа на стойке регистрации Терминала №1, признается надлежащим оказанием Услуг.**

2. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного перевозчиком времени прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа.

ВНИМАНИЕ! Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до планового вылета рейса по расписанию. При прибытии в Терминал №2 Аэропорта Красноярск менее чем за 40 (сорок) минут до вылета рейса, Исполнитель не несёт ответственности за качественное и своевременное оказание Услуг и не может гарантировать пассажиру вылет заявленным рейсом.

3. Не разрешается проносить и употреблять в зале повышенной комфортности аэропорта Красноярск продукты питания, а также напитки, включая алкогольные, приобретенные за пределами зала повышенной комфортности аэропорта Красноярск.
4. Максимальное время пребывания в зоне комфортного ожидания 3 часа.

Обслуживание на прилет:

При выходе из воздушного судна пассажира встречает агент СОПП с именной табличкой. Пассажир должен подойти к агенту, назвать свою фамилию. После встречи всех пассажиров зала повышенной комфортности аэропорта Красноярск, прибывших одним рейсом, агент сопровождает их до входа в зал повышенной комфортности аэропорта Красноярск.