

**Руководящий документ
организации**

РДО.009

**ПРОГРАММА ПОощРЕНИЯ ДЛЯ АГЕНТОВ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ БРОНИРОВАНИЕ
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ
ООО «АЭРОПОРТ ЕМЕЛЬЯНОВО»**

РЕВИЗИЯ №1

Сведения о документе

1. Настоящий Руководящий документ организации разработан гостиницей ООО «Аэропорт Емельяново».
2. Настоящий Руководящий документ организации согласован в системе электронного документооборота ООО «Аэропорт Емельяново».
3. Настоящий Руководящий документ организации введен взамен ПП АП.33-22 «Программа поощрения для контрагентов на услуги бронирования гостиничных номеров в гостинице ООО «Аэропорт Емельяново», утвержденная приказом №АЕ-22-П940 от 22.11.2022 г.
4. Управление Руководящим документом организации осуществляется в соответствии с требованиями СТО.001.
5. Настоящая программа не может быть полностью или частично воспроизведена без письменного разрешения генерального директора ООО «Аэропорт Емельяново».

Перечень экземпляров документа

№ эк-зем-пляр-а	Статус экземпляра	Местоположение экземпляра	Ответственное лицо за хранение экземпляра	Ответственное лицо за ведение экземпляра
1.	Оригинал	Отдел документационного обеспечения	Начальник отдела документационного обеспечения	Не требуется
2.	Контрольный	Система электронного документооборота/Рабочая область/СМК/07.Программы	Руководитель департамента по качеству и клиентским сервисам	Руководитель департамента по качеству и клиентским сервисам
3.	Рабочий	Гостиница	Управляющий Гостиницей	Управляющий Гостиницей

Распечатанная версия документа не является управляемой копией и используется как справочная. Перед использованием необходимо сверить с контрольным экземпляром.

История изменений

№ изменения	Номера измененных страниц	Документ, на основании которого вносятся изменения	Дата введения изменения	Подпись ответственного лица за ведение экземпляра



Содержание

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ.....	4
4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ	4
5. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ.....	4
ПРИЛОЖЕНИЕ А ПРОГРАММА ПООЩРЕНИЯ ДЛЯ АГЕНТОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ ООО «АЭРОПОРТ ЕМЕЛЬЯНОВО».....	6

1. Область применения

1.1. Руководящий документ организации РДО.009 Программа поощрения для агентов, осуществляющих бронирование гостиничных услуг в гостинице ООО «Аэропорт Емельяново» (далее по тексту – Программа) устанавливает основания и порядок предоставления агентам финансового вознаграждения за бронирование гостиничных услуг (с учетом их фактического объема) на основании заключенных агентских договоров в целях поощрения дальнейшего использования Агентом гостиничных услуг ООО «Аэропорт Емельяново».

2. Термины, определения, обозначения и сокращения

В настоящей программе применены следующие термины с соответствующими определениями:

Гостиница – Гостиница ООО «Аэропорт Емельяново», средство размещения, предоставляющее гостиничные услуги.

Гостиничная услуга - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

Принципал - сторона Договора, непосредственно предоставляющая Потребителям гостиничные услуги в соответствии с заявками агента, и предоставляющая право бронировать гостиничные услуги третьим лицам (агентам, комиссионерам, поверенными и иными лицами, осуществляющими посредническую деятельность), в пользу Потребителя. Для целей настоящей программы под Принципалом понимается ООО «Аэропорт Емельяново» в лице соответствующего структурного подразделения (Гостиница), расположенная по адресу: Красноярский край, Емельяновский район, Аэропорт Красноярск тер., строение 2.

Агент – лицо, (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), заключившее с ООО «Аэропорт Емельяново» агентский договор на с целью оказания гостиничных услуг, а именно, услуг по обеспечению временного проживания клиентов, направляемых Агентом в гостиницу ООО «Аэропорт Емельяново», которая расположена по адресу: Красноярский край, Емельяновский район, Аэропорт Красноярск тер., строение 2.

Потребитель - физическое лицо, непосредственно получающее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и направляемое для этих целей Агентом и (или) в пользу которого Агент осуществил бронирование гостиничных услуг.

Агентский договор – договор между ООО «Аэропорт Емельяново» (далее по тексту – Принципал) и Агентом в соответствии с которым Агент имеет право осуществлять бронирование гостиничных услуг в пользу Потребителя, а Принципал в случае подтверждения бронирования обязан оказать гостиничные услуги Потребителю. Для целей настоящей программы под договором, в том числе, но не ограничиваясь понимаются договоры на оказание гостиничных услуг, агентские договоры, договоры – оферты.

Прейскурант - утвержденный ООО «Аэропорт Емельяново» перечень оказываемых гостиничных услуг, с указанием стоимости, размещенный на официальном сайте ООО «Аэропорт Емельяново» www.kja.aero.

Финансовое вознаграждение – сумма денежных средств, выплачиваемая Принципалом Агенту при соблюдении последним установленных настоящей программой тре-

бований в отношении каждой категории Агента, а также при условии полного выполнения сторонами (Принципалом и Агентом) условий заключенного Агентского договора.

Дебиторская задолженность – это задолженность, сумма долга, причитающихся предприятию, организации или учреждению от юридических или физических лиц в итоге хозяйственных взаимоотношений с ними.

Заказ — совершенное бронирование и оплата Гостиничных услуг.

Завершенный Заказ — Заказ, по которому Потребителю в таком Отчетном периоде было завершено оказание Гостиничных услуг, или который был отменен с удержанием Принципалом платы с Потребителя за такую отмену.

PMS-система – программное обеспечение, которое используется для управления гостиницей, позволяющее оперативно управлять номерным фондом, осуществлять бронирования, а также контролировать загрузку в режиме онлайн.

3. Условия программы

3.1. Агентом для целей применения настоящей Программы поощрения являются следующие лица, категорированные с учетом характера видов осуществляемой деятельности:

1 категория: лица, осуществляющие перевозку пассажиров и (или) перевозку грузов авиационным транспортом, лица, осуществляющие поставку и реализацию авиационного топлива и горюче – смазочных материалов, организации, осуществляющие, поставку и реализацию бортового питания, иные сервисные компании, фактически осуществляющие свою деятельность на территории аэропорта Красноярска;

2 категория: лица, оказывающие туристические услуги, туроператоры, туристские агентства, системы бронирования отелей и иные лица, специализирующиеся на подборе гостиничных услуг для Потребителей;

3 категория: системы онлайн бронирования и оплаты отелей, подключаемые через системы управления объектами размещения (PMS-системы).

3.2. Обязательным условием действия настоящей Программы для Агента 1, 2 категорий является наличие действующего, на момент принятия Принципалом решения о выплате финансового вознаграждения, Договора и отсутствие нарушений его условий со стороны Агента.

4. Срок действия программы

4.1. Настоящая Программа действует с момента ввода в действие приказом ООО «Аэропорт Емельяново» и до момента ее отмены приказом ООО «Аэропорт Емельяново».

5. Правила программы

5.1. Применение условий настоящей Программы для Агентов 1 и 2 категорий начинается с даты заключения Договора. Основанием для предоставления финансового вознаграждения Агенту, помимо оснований, указанных в пункте 3.2 настоящей Программы, является фактическое выполнение Агентом 1 и 2 категории условий, отраженных в Приложении А к настоящей Программе в месяце, предшествующем месяцу принятия решения о выплате финансового вознаграждения. Решение о выплате финансового вознаграждения не принимается при наличии дебиторской задолженности по состоянию на последний день месяца оказания гостиничных услуг. Наличие дебиторской задолженности является основанием приостановки оказания гостиничных услуг. При условии погашения

дебиторской задолженности, Принципалом принимается решение о возобновлении действия положений настоящей программы в текущем месяце при соблюдении условий, отраженных в пункте 3.2 Программы. Учет параметров, необходимых для расчета объемов финансового вознаграждения осуществляется с даты зачисления денежных средств, направленных в счет погашения дебиторской задолженности, на расчетный счет Принципала.

5.2. Применение условий настоящей Программы для Агента 3 категории начинается с момента акцепта договора оферты. Основанием для предоставления Агенту финансового вознаграждения является акцептованный Принципалом договор оферты, размер и порядок выплаты финансового вознаграждения определяется Договором.

Примечание. Размер финансового вознаграждения определен договором оферты, но не более 20%.

5.3. Агенты, на которых распространяются условия Программы, выплачивается финансовое вознаграждение в размере, предусмотренным программой поощрения (Приложение А) являющегося неотъемлемой частью данной Программы. Если иное не предусмотрено договором.

5.4. Финансовое вознаграждение оплачивается Агенту (1,2 категории) на основании полученных финансовых документов в течение 7 дней с момента согласования Акта Отчета, при соблюдении условий Договора и программы поощрения.

5.5 Сумма после вычета финансового вознаграждения переводится на расчетный счет Принципала Агентом (3 категория) в порядке, установленном акцептованным договором оферты и рассчитывается по формуле (2):

$$\sum \text{оплач.} = \sum \text{заверш.} - \%, \quad (2)$$

где $\sum \text{оплач.}$ – сумма, подлежащая переводу на расчетный счет Принципала;

$\sum \text{заверш.}$ – сумма Завершенных Заказов, поступивших от Агента;

% – размер финансового вознаграждения, определенное договором оферты.

5.6 Все изменения и дополнения к Программе действительны, если они утверждены приказом ООО Аэропорт Емельяново».

Приложение А

Программа поощрения для агентов, осуществляющих бронирование гостиничных услуг в гостинице ООО «Аэропорт Емельяново»

«Размер финансового вознаграждения по программе поощрения для агентов, осуществляющих бронирование гостиничных услуг в гостинице ООО «Аэропорт Емельяново»

- Для агентов 1 и 2 категорий

	Объем финансового вознаграждения		Объем фактически оплаченной агентом суммы за оказанные услуги в отчетном месяце (в руб. без НДС)	
	1 категория	2 категория	1 категория	2 категория
1	4 %		Финансовое вознаграждение, которое предоставляется всем агентам, участвующим в программе поощрения, вне зависимости от объема фактической оплаты за оказанные услуги Гостиницей ООО «Аэропорт Емельяново»	
2	5 %	5 %	От 127 500 – 255 000	От 255 000 – 510 000
3	10 %	10 %	От 255 001 – 510 000	От 510 001 – 765 000
4	15 %	15 %	От 510 001	От 765 001

- Для агентов 3 категории

	Размер финансового вознаграждения	Расчет размера вознаграждения
1	до 20%	Расчет размера вознаграждения производится в соответствии с договором оферты.

Важно! Финансовые вознаграждения не суммируются.

Важно! Ежемесячное финансовое вознаграждение рассчитывается путем сложения трат Агентов, понесенных на приобретение гостиничных услуг (проживание) согласно прейскуранту Принципала. При этом Принципалом подлежит учету максимальное абсолютное значение показателя, соответствующее объему оказанных Агенту гостиничных услуг.

Важно! Оплата услуг Принципала производится Агентом в соответствии с прейскурантом на номера в Гостинице ООО «Аэропорт Емельяново», размещенном на официальном сайте ООО «Аэропорт Емельяново».