

**Руководящий документ
организации**

РДО.079

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**



1. Область применения

1.1 Руководящий документ организации РДО.079 Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – Положение) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования в ООО «Аэропорт Емельяново» (далее по тексту – Общество).

1.2 Платные образовательные услуги оказываются сторонним юридическим и физическим лицам и осуществляются на возмездной основе за счет средств юридических и физических лиц.

1.3 Общество оказывает платные образовательные услуги по дополнительному профессиональному образованию в соответствии с лицензией на образовательную деятельность.

1.4 Общество обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.5 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.6 Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Общества, участвующими в оказании платных образовательных услуг.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

2.1 Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

2.2 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.3 Постановление правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

2.4 Локальные нормативные акты Общества, регламентирующие порядок организации и осуществления образовательной деятельности.

2.5 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1. Термины, определения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

Заказчик – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – Общество, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги.

Обучающийся, слушатель – физические лица, осваивающие в Обществе дополнительные профессиональные программы.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет юридических и физических лиц по договору, заключаемому при приеме на обучение (далее по тексту - договор).

3.2. Обозначения и сокращения

ДПП –	Дополнительная профессиональная программа;
Общество –	Общество с ограниченной ответственностью «Аэропорт Емельяново»
УЦ –	Учебный центр ООО «Аэропорт Емельяново».

4. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

4.1. Организует и обеспечивает предоставление платных образовательных услуг в Обществе - учебный центр (далее по тексту - УЦ).

4.2. Для организации платных образовательных услуг УЦ изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

4.3. УЦ разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.

4.4. УЦ определяет требования к предоставлению Заказчиком документов, необходимых для оказания платной образовательной услуги.

4.5. УЦ принимает необходимые документы у обучающегося или Заказчика и заключает с ним договор на оказание платных образовательных услуг.

4.6. УЦ готовит приказ о зачислении обучающихся на обучение по образовательной программе.

4.7. УЦ организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг.

4.8. УЦ обеспечивает обучающихся достоверной информацией о платных образовательных услугах.

5. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг

1.1 УЦ оформляет с Заказчиком договор на оказание платных образовательных услуг в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по типовой форме утвержденной Исполнителем.

1.2 Договор на оказание платных образовательных услуг должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) Заказчика;



- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид и направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы;
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

1.3 Акт об оказании платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах и направляется Исполнителем Заказчику в течение 5 рабочих дней с даты завершения обучения по почтовому адресу, адресу электронной почты.

1.4 Заказчик в течение 5 рабочих дней с даты получения акта об оказании платных образовательных услуг осуществляет подписание и отправку акта Исполнителю.

1.5 Один экземпляр договора, акта хранится в Обществе, второй у Заказчика.

1.6 Уведомления и иные сообщения по договору должны быть совершены в письменной форме и могут быть переданы по электронной почте, факсу, курьерской доставкой. Уведомления и иные сообщения должны передаваться по почтовому адресу, адресу электронной почты, указанным в договоре.

1.7 Договор на оказание платных образовательных услуг считается заключенным, а услуги по акту об оказании платных образовательных услуг считаются принятыми, путем обмена документами, выполненными на бумажном носителе, скрепленные подписью и печатью сторон, так и путем направления электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, а также скан-копией, фотографией документа в формате PDF, JPG, JPEG и прочих форматах изображений, направленных сторонами по адресам электронной почты, указанным в договоре.

6. Стоимость платных образовательных услуг и порядок расчетов

6.1 Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется расчетом по конкретной образовательной программе отделом экономического анализа, ценообразования и регулирования тарифов Общества по запросу УЦ.

6.2 Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке и зачисляется на расчётный счет Общества.

6.3 Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

6.4 Оплата за обучение осуществляется в размере 100 % предоплаты не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала обучения.

6.5 В исключительных случаях может быть рассмотрена возможность оплаты за обучение в ином порядке, который рассматривается в каждом конкретном случае индивидуально и согласовывается с заместителем генерального директора по экономике и финансам Общества.



6.6 В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате платных образовательных услуг, документ об образовании слушателям не выдается до момента осуществления оплаты Заказчиком.

7. Ответственность сторон договора на оказание платных образовательных услуг, основания изменения и расторжения

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, Заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае:

- установления нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Заказчика незаконное зачисление слушателей;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- отмены образовательного мероприятия, программы обучения;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора после начала обучения при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

7.4. В случае, когда до начала обучения Исполнитель отказывается от оказания услуг по договору в связи с отменой мероприятия, а также в случае, когда такой отказ осуществляется за 3 (три) дня до начала обучения путем письменного уведомления, Исполнитель возвращает все полученные от Заказчика по договору денежные средства в полном объеме.

7.5. Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,3% от суммы неоплаченных Заказчиком платных образовательных услуг за каждый день просрочки.