N°20, декабрь 2022 kja.aero

ОТКРЫТОЕ НЕБО









Генеральный директор международного аэропорта Красноярск Андрей Метцлер

Каждый год для нас, людей из авиации, особенный и уходящий 2022 не стал исключением — в нем нам пришлось пережить немало сложных моментов. Но, помимо трудностей, 2022 год запомнится аэропорту Красноярск позитивными и значимыми для нашей воздушной гавани событиями:

В этом году в аэропорту начались работы по реконструкции перрона (второй этап первой очереди); мы построили грузовой терминал, который усилит технические возможности аэропорта для крупных грузоперевозчиков и, в скором времени, собственный грузовой бизнес начнет полноценно развиваться.

Мы продолжаем совершенствовать клиентский сервис и в этом году запустили новую систему визуального и звукового информирования пассажиров. Теперь посетители аэровокзала видят принципиально новое табло и слышат голос, максимально приближенный к голосу живого человека.

Маршрутная сеть из аэропорта Красноярск стала еще шире и в рамках международных рейсов от нас стали летать в Коломбо и Бодрум, возобновились перелеты в Таиланд (Пхукет, Утапао). По России от нас стали доступны прямые рейсы в Алматы, Астану, Минеральные Воды, Тобольск, Чару. В 2022 году мы встретили новых перевозчиков — авиакомпании «Азимут» и Smartavia, а также Somon Air возобновили полетную программу из аэропорта Красноярск.

И самым главным событием уходящего года стал рекордный пассажиропоток, которого нам удалось достичь — впервые международный аэропорт Красноярск обслужил 3 000 000 пассажиров!

Огромная благодарность каждому, кто вложил свои силы в то, чтобы все это стало возможным. Спасибо вам за высокий уровень профессионализма, ответственность и трудолюбие. Примите самые теплые и искренние поздравления с Новым годом!

Уходящий год принес важные, глубинные перемены, которые стали для нас стимулом двигаться дальше, воплощать самые грандиозные идеи и совершать добрые дела. Сейчас время загадывать заветные желания, которые дадут отправную точку будущим свершениям и победам.

Пусть ваш дом всегда будет наполнен теплом, уютом, радостными событиями, смехом родных и близких людей! Крепкого здоровья, благополучия и жизненных сил!



От редакции:

Этот номер корпоративной газеты аэропорта Красноярск «Открытое небо» станет последним номером в печатном виде. Однако, не стоит грустить, ведь формат ежеквартальной газеты продолжит выходить в электронном виде в корпоративном Телеграм-канале и на официальном сайте аэропорта — это будут все те же восемь полос в удобной верстке и с яркими иллюстрациями.

Наша газета существует уже более 10 лет и претерпела ряд изменения связанных с внешним видом, названием аэропорта, наполнением, у нее менялись редакторы и фотографы. Настало время ей совершить еще один эволюционный шаг и перейти в онлайн формат. Поэтому предлагаем вам насладиться шуршанием бумаги и запахом типографской краски еще раз и приглашаем в наш уютный Телеграм-канал.

ightarrow 3 | ОТКРЫТОЕ НЕБО ightarrow НОВОСТИ АЭРОПОРТА Декабрь 2022



РАССКАЖЕМ О РЕЙСАХ ПО-НОВОМУ

С октября в терминале заработала новая система визуального и звукового информирования пассажиров. Теперь посетители аэровокзала увидят табло в новой цветовой гамме и услышат приятный голос, звучащий из динамиков.

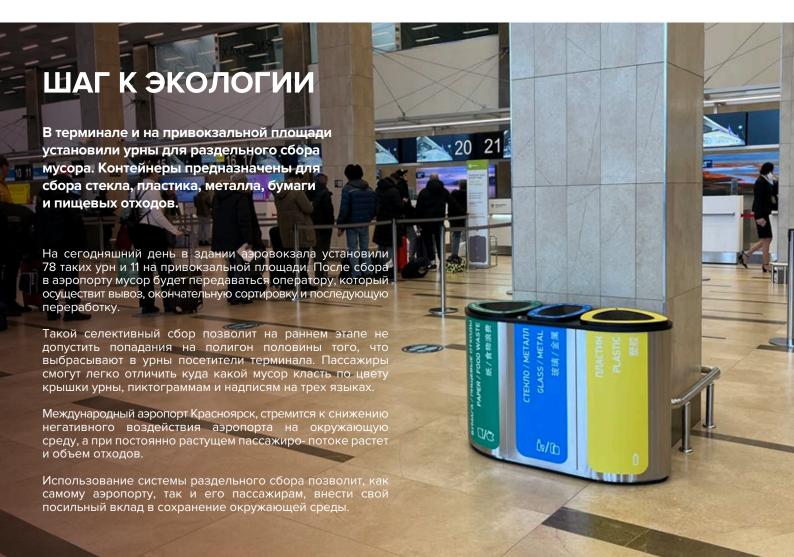
Новые изображения на экранах выполнены в контрастной черно-бело-желтой гамме, которая соответствует оформлению всей навигации в терминале и облегчает восприятие информации.

На новом табло удалось добиться вывода одновременно нескольких важных сообщений всего в одной строке. Например, обновленное время вылета по задержанным рейсам указывается выше перечеркнутого старого, а статус включает в себя информацию по задержке и актуальному времени регистрации или посадки на рейс. Ключевое достоинство данной системы — информация о рейсе представлена на русском и английском языках одновременно,

что исключает частое обновление и пролистывание экрана.

Система звукового информирования тоже претерпела изменения. Сейчас звучание автоматических оповещений приближенно к голосу живого человека с соблюдением звуковых акцентов и ударений, что напрямую влияет на восприятие важной информации по рейсам.

Отметим, что аэропорт Красноярск уделяет огромное внимание комфорту пассажиров, совершенствуя внутренние сервисы.





Подразделение: Центр оперативного управления аэропортом

ЦОУ делится на четыре смежных направления:

- группа анализа и учета документации;
- группа диспетчерского обслуживания;
- группа наземного штурманского обеспечения полетов;
- группа расписания.

Всего в штате центра 33 человека, которые обеспечивают бесперебойную работу и координируют деятельность производственных служб аэропорта. Именно они «рулят» всеми процессами на перроне, а также составляют сезонное и суточное расписание полетов.

Первое, с чего начинается полет — это расписание. Появлению каждого нового рейса в маршрутной сети аэропорта предшествует большая работа. Здесь и согласование рейсов с различными ведомствами, и учет пропускной способности терминала, и предложение оптимальных временных слотов авиаперевозчикам исходя из возможностей воздушной гавани и желаний партнеров.

После того, как рейс запланирован, воздушное судно готовится к вылету и попадает в руки диспетчеров центра. Перед полетом лайнер необходимо тщательно подготовить к рейсу – провести визуальный осмотр, заправить судно топливом, убрать салон, загрузить питание и багаж, осуществить посадку пассажиров. И всем этим занимаются отдельные службы. А чтобы они приступали к работе и не мешали друг другу, их нужно координировать. Каждая бригада приступает к своим обязанностям строго по графику, а потом докладывает диспетчеру об окончании работ.

Рабочие будни центра оперативного управления — это бесконечные телефонные разговоры, подготовка отчетов о рейсах, количестве пассажиров и багажа, планирование стоянок, составление расписаний, координация служб... И это лишь малая часть работы.

«Финальная цель, чтобы пассажир аэропорта улетел от нас без задержек. Это достигается на всех этапах обслуживания и не только пассажира, — говорит Евгений Алексеевич Похабов, заместитель руководителя центра. — Аэропорт также должен подготовить воздушное судно к вылету, соответственно, там происходят определенные процессы, которые мы тоже контролируем. Группа

диспетчерского обслуживания во главе со сменным заместителем – некое ядро в аэропорту, которое на всех этапах контролирует происходящее».

У диспетчеров центра большое количество каналов связи со всеми службами аэропорта и с государственной корпорацией по организации воздушного движения (ОрВД). От ОрВД поступают запросы на предоставление информации о взлетах, посадках, куда встанет самолет, в какие зоны. Всю эту информацию до служб доводит ЦОУ АП.

В центре оперативного управления не проходит ни дня без плотного взаимодействия с другими подразделениями. возложена обязанность руководителей служб в случае возникновения каких-либо нештатных ситуаций. Через нас проходит буквально все: аварийные посадки, перевозка оружия пассажирами, больные люди, рожающие на борту самолета женщины и многое другое... Поэтому мы должны оперативно руководство, проинформировать Tak KAK заинтересованные службы. Это важно для принятия своевременных и верных решений», - признается Евгений Алексеевич.

Планирование стоянок авиатранспорта еще одна из ключевых задач центра. «У нас есть официально утвержденная технология по планированию стоянок в системе ИС "Аэропорт". Когда специалист приступает на смену у него уже должен быть план, который был заранее составлен предыдущей сменой. Текущая смена может внести какие-то корректировки, но основная часть уже готова. Плюс стоянки распределяются не просто так, к ним привязаны выходы на посадку. Это большая интеллектуальная работа, которую выполняют наши сотрудники», – говорит Евгений Алексеевич.

ЦОУ аэропорта Красноярск позволяет эффективно координировать работу различных служб и технологические процессы авиаузла, что повышает оперативность, улучшает качество предоставляемых услуг авиакомпаниям и пассажирам, ускоряет реакцию при возникновении внештатных ситуаций, а также обеспечивает безопасность полетов, что является нашей приоритетной задачей.



Зима – это любимая и нелюбимая пора многих. С одной стороны – это снег, зимние развлечения и праздничная атмосфера, а с другой холода и не очень комфортная погода. Что делать в зимнее время года, куда пойти, чтобы провести время интересно и насыщено, читайте в нашей статье.

- 1. Побудьте туристом в собственном городе. Найдите места, которые вы еще не успели посетить: музеи, парки, театры и т.д. Составьте список и наверстайте упущенное.
- 2. Не забывайте о зимних видах спорта. Массовые катания на коньках или лыжная прогулка с друзьями что может быть лучше в зимний выходной день?
- 3. Уделите время себе. Сходите в бассейн, тренажерный зал, салон красоты, порадуйте себя обновками. В вихре повседневных дел и забот мы часто забываем о себе, поэтому постарайтесь это исправить.
- 4. Устройте генеральную уборку и избавьтесь от ненужных вещей. Новый год новая жизнь, в которую не стоит тащить такие вещи. Устройте дома генеральную уборку, избавьтесь от бесполезного и не вздумайте жалеть: вы освобождаете место для новых и полезных вещей, которые обязательно приобретете в наступившем году.
- 5. Займитесь любимым хобби замечательный повод посвятить свободное время на любимые занятия, так что не отказывайте себе в этом.
- 6. Пригласите друзей в гости отличный способ скоротать зимние вечера в компании близких людей. Удивите приглашенных новым блюдом, а также позаботьтесь о развлечениях. Можно поиграть в настольные игры или устроить домашнюю караоке-вечеринку.
- 7. Прочитайте несколько книг. Все мы говорим, что хотим и будем читать больше, но «отсутствие времени» сводит все на нет. Однако долгие зимние вечера просто созданы для того, чтобы забраться в кресло с пледом и чаем и погрузиться в чтение.
- 8. Займитесь чем-то неожиданным для себя. Уверены, что совершенно не умеете рисовать или вкусно готовить? А может, вы просто недостаточно старались? Пройдитесь по своим «я не умею» и попробуйте еще раз. Помните, что терпение и труд помогут свернуть горы, а у вас появится лишний повод собой гордиться.
- 9. Прогуляйтесь по зимнему лесу, полюбуйтесь пейзажами, покормите птиц или белок. С этим пунктом у вас не должно возникнуть проблем, ведь окрестности нашего города богаты природными парками.

Надеемся, что эти идеи сделают ваши морозные дни более насыщенными. И, как говорится, «у природы нет плохой погоды», поэтому наслаждайтесь зимними днями, а не грустите.







ГОТОВНОСТЬ НОМЕР ОДИН

Предугадать, когда возникнет внештатная ситуация, конечно, нельзя. Однако к такому всегда нужно быть готовым. Для этого персонал аэропорта Красноярск отрабатывает навыки действий при чрезвычайных ситуациях, регулярно проводит различные тренировки и учения. Так в декабре прошли учебные занятия с аварийно-спасательными расчетами службы наземного обслуживания воздушных судов.

По сценарию самолет совершил аварийную посадку с выкатыванием за пределы взлетно-посадочной полосы с подломленной передней стойкой шасси. К борту прибыл дежурный персонал и отработал применение специального приспособления для подъема ВС за носовую часть фюзеляжа и для буксировки аварийного ВС.

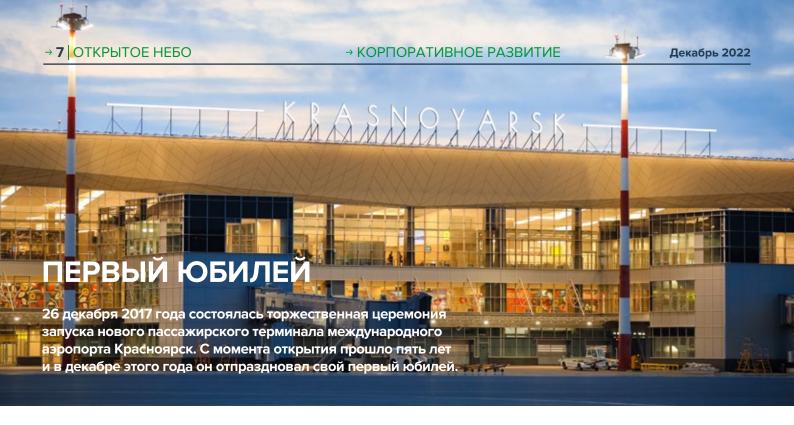
Напомним, что в аэропорту организовано аварийноспасательное обеспечение полетов воздушных судов, основная цель которого выполнение эффективных мер по спасению пассажиров и членов экипажа, тушению пожаров, ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Для этого в аэропорту Красноярск сформирована аварийно-спасательная команда, включающая в себя профессиональную службу (СПАСОП) и другие службы аэропорта по их функциональному назначению (здравпункт, служба транспортной авиационной безопасности, наземного обслуживания, пассажирских перевозок, спецтранспорта и др.). Ежедневно в постоянной готовности находится 55 человек аварийно-спасательной команды.

За 2022 год в аэропорту организовано и проведено 160 учебных занятий, из них 68 теоретических и 92 — практических. Также проведено 48 учений, из которых: 8 штабных, 36 ограниченного масштаба (8 в ночное время), 4 комплексные.







От нового терминала до старого буквально несколько шагов, но между ними целая эпоха. Первое здание прослужило аэропорту 25 лет, но оказалось слишком мало, в 2005 построили терминал $N^{\circ}2$ для тех, кто улетает за границу, еще через 12 лет стало понятно, что аэропорту нужна глобальная реконструкция.

Андрей Метцлер, генеральный директор аэропорта Красноярск:

«Это был 2015 год, расчистка площадки под строительство нового терминала. Были достаточно серьезные дискуссии по месторасположению аэровокзального комплекса, на самом деле задача была амбициозная. Мы за 2 года прошли проектирование, получение разрешений, само строительство».

Официальный старт строительству нового аэровокзала красноярского аэропорта был дан 13 ноября 2015 года. Аэропорт строили в рекордно короткие сроки. Поэтому работали по 18 часов в сутки. Бывало на стройплощадке ежедневно собирались по 600 человек. И уже через год после начала тепловой контур был закрыт и закипела работа внутри.

Задача стояла сделать аэропорт непохожим на другие, самобытным. Потому на стенах петроглифы, которые рассказывают об истории края, изображения тайги и Енисея раскрывают природную мощь. В основу концепции оформления нового терминала легло понимание единства природной и культурной идентичности агломерации бассейна реки Енисей. Макрорегион, включающий Красноярский край, Тыву и Хакасию, обладает уникальными природными и культурными характеристиками, которые нашли свое отражение в интерьере. В здании терминала действует художественная выставка известного сибирского художника Василия Сурикова, а в элементах декора используются работы Андрея Поздеева.

Николай Насонов, гость аэропорта Красноярск: «Он такой мощный, как Сибирь, правда. Я просто отдыхаю здесь, тут вообще прекрасно, приезжаю сюда с удовольствием.»

Новый терминал стал самым большим за Уралом. Его площадь 58 000 кв. метров. Его фасад — это больше 14 077 квадратных метров стекла и 4 тысячи тонн металлоконструкций. 4178 свай, около 287 км кабеля электроснабжения были использованы при строительстве.

После завершения стройки в новый аэровокзал пригласили несколько сотен волонтеров, чтобы проверить что же получилось.

Перед началом у участников проверили паспорта, проинструктировали насчет техники безопасности, выдали билеты на рейсы, со сценариями и вымышленными именами: Игорь, Дарья, Светлана, Энгельсина...

Все сценарии состояли из двух частей. Первая — вылет из Красноярска в Москву, Норильск, Игарку или Байкит. Вторая — возвращение обратно. «Багажных» сценариев тоже было несколько: кто-то «летел» без багажа, кто-то — с чемоданом, с кактусом в горшке, с детской коляской, с огромной плюшевой игрушкой, с «кроликом» в клетке. Особо везучие имитировали пассажиров, опоздавших на свой рейс, буйных. В целом, эксперимент прошел хорошо и все звенья цепи сработали.

Спустя пару недель после эксперимента терминал торжественно открыли. Старт работе дали: руководитель Федерального агентства воздушного транспорта Александр Нерадько, губернатор Красноярского края Александр Усс, прошлый глава Тывы Шолбан Кара-оол, действующий на тот момент гендиректор АО «Эра Групп» Алексей Васильченко, и в прошлом и. о. первого заместителя главы Республики Хакасия Олег Нам. Все они одновременно приложили ладони к специальной сенсорной панели. В этот момент на крыше терминала включилась подсветка надписи: «Аэропорт Красноярск».

Первым рейсом из нового аэровокзала, состоявшийся 27 декабря 2017 года в 11:40 местного времени, стал Y-217 авиакомпании NordStar летевший по маршруту Красноярск — Норильск. С этого момента все последующие рейсы на прилет и вылет обслуживались уже через новый терминал.



НЕЙРОСЕТЬ РИСУЕТ АЭРОПОРТ

Как будет выглядеть аэропорт Красноярск в будущем? А что было бы, если его построили в Средиземье (в сказочном континенте, где разворачиваются события «Властелина колец»)? Или если бы он стал местом действия фильма «Звездные войны», а может аниме Хаяо Миядзаки? Никогда не задавались таким вопросом? А мы задались и попросили искусственный интеллект изобразить это. Делимся с вами результатом.

А если вы тоже хотите попробовать создать изображение с помощью искусственного интеллекта, то рекомендуем набрать в поисковике «Как пользоваться Midjourney» и следовать инструкциям.













МЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Публикуем для вашего удобства актуальный список социальных сетей аэропорта Красноярск. Присоединяйтесь!









