

**Руководящий документ
организации**

РДО.010

**МАРКЕТИНГОВАЯ ПРОГРАММА ПООЩРЕНИЯ
АВИАПЕРЕВОЗЧИКОВ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
УСЛУГ ГРУЗОВОГО ТЕРМИНАЛА ООО «АЭРОПОРТ
ЕМЕЛЬЯНОВО»**

Сведения о документе

1. Настоящий Руководящий документ организации разработан отделом по развитию грузовых авиационных перевозок.
2. Настоящий Руководящий документ организации согласован в системе электронного документооборота ООО «Аэропорт Емельяново».
3. Настоящий Руководящий документ организации введен впервые.
4. Управление Руководящим документом организации в соответствии с требованиями СТО.001.
5. Настоящий Руководящий документ организации не может быть полностью или частично воспроизведена без письменного разрешения генерального директора ООО «Аэропорт Емельяново».

Перечень экземпляров документа

№	Статус экземпляра	Местоположение экземпляра	Ответственное лицо за хранение экземпляра	Ответственное лицо за ведение экземпляра
1.	Оригинал	Отдел документационного обеспечения	Начальник отдела документационного обеспечения	Не требуется
2.	Контрольный	Система электронного документооборота/Рабочая область/СМК/07.Программы	Руководитель департамента по качеству и клиентским сервисам	Руководитель департамента по качеству и клиентским сервисам
3.	Рабочий	Служба организации грузовых перевозок	Начальник службы организации грузовых перевозок	Ведущий специалист

Распечатанная версия документа не является управляемой копией и используется как справочная. Перед использованием необходимо сверить с контрольным экземпляром.

История изменений

№ изменения	Номера измененных страниц	Документ, на основании которого вносится изменение	Дата введения изменения	Подпись ответственного лица за ведение экземпляра

Содержание

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
4. ПРИНЦИПЫ НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ	5
5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
6. ПРАВИЛА НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ.....	6
7. ПРИЛОЖЕНИЕ А ФОРМА ЗАЯВКИ (ОБРАЗЕЦ).....	10

1. Область применения

1.1. Руководящий документ организации РДО.010 Маркетинговая программа поощрения авиаперевозчиков на использование услуг грузового терминала ООО «Аэропорт Емельяново» (далее по тексту – Программа) разработана для обеспечения достижения следующих целей:

1.1.1. увеличение доходов ООО «Аэропорт Емельяново» от авиационной деятельности;

1.1.2. повышение конкурентоспособности ООО «Аэропорт Емельяново» в условиях рыночной конъюнктуры;

1.1.3. привлечение авиакомпаний для пользования услугами грузового терминала ООО «Аэропорт Емельяново»;

1.1.4. развитие конкурентной среды в сфере обслуживания грузов на территории аэропорта Красноярск.

2. Нормативные ссылки

Настоящая Программа разработана в соответствии с требованиями нормативных правовых актов:

2.1. Воздушный кодекс Российской Федерации;

2.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

2.3. Налоговый кодекс Российской Федерации;

2.4. Федеральный закон (ФЗ) от 26. 07. 2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»;

2.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 22. 07. 2009 №599 «О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах».

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

ВС	Воздушное судно
Грузовой терминал	совокупность зданий, сооружений, производственных площадей, предназначенных для производства технологических операций, связанных с приемом, хранением и обработкой груза и почты, коммерческого обслуживания грузополучателей/грузоотправителей, Авиакомпаний, а также для размещения обслуживающего персонала, автотранспорта, средств механизации и оборудования
Календарный год	период времени с 1 января по 31 декабря продолжительностью триста шестьдесят пять либо триста шестьдесят шесть (високосный год) календарных дней. Календарный год имеет порядковый номер в соответствии с григорианским календарем
Календарный	Период времени продолжительностью от 28 до 31 календарного дня,

месяц	в зависимости от наименования месяца
Общество	Общество с ограниченной ответственностью «Аэропорт Емельяново».
Аэропорт Красноярск	Географический и инфраструктурный объект (код IATA – KJA).
Перевозчик	Эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты; фрахтователи, имеющие с эксплуатантом воздушного судна договор фрахтования; агенты, имеющие с эксплуатантом воздушного судна договор на организацию обслуживания воздушного судна и (или) организационное обеспечение полетов.
Прейскурант	Утвержденные Обществом перечени оказываемых в аэропорту услуг по терминальной обработке и наземному обслуживанию воздушных судов при обработке груза и почты, с указанием видов услуг и тарифов (стоимости).
Программа	Утвержденная маркетинговая программа поощрения авиаперевозчиков на использование услуг грузового терминала ООО «Аэропорт Емельяново», регламентирующая условия предоставления, размер, сроки предоставления скидок и дополнительных услуг Перевозчикам.
Просроченная задолженность	задолженность за товары, работы, услуги, не оплаченные в установленный договором срок, либо указанная во вступившем в законную силу решении суда о признании просроченной задолженности.
Рыночная конъюнктура	Конкретная экономическая ситуация на данный момент. Она отражает текущее состояние спроса и предложения.
Соглашение	Стандартное соглашение о наземном обслуживанию ИАТА, являющимся публичным, в редакции, размещенной на официальном сайте Общества (www.kja.aero).

4. Принципы настоящей Программы

4.1. Программа обеспечивает недискриминационный подход к Перевозчикам, предлагая принимать участие в Программе всем Перевозчикам, соответствующим условиям настоящей Программы, которым Общество оказывает услуги.

4.2. Программа основывается на клиенториентированном подходе и предложении гибких инструментов, направленных на приоритеты Перевозчикам.

4.3. Программа подразумевает экономическую обоснованность предлагаемых условий.

4.4. Программа обеспечивает логичность, прозрачность и единство правил и принципов работы с Перевозчиком.

5. Общие положения

5.1. Настоящая Программа действует с момента введения в действие Приказом Общества и до момента отмены Приказом Общества.

5.2. Общество имеет право в любое время изменить условия, либо прекратить действие Программы в одностороннем порядке, уведомив любым доступным способом Перевозчиков, участвующих в Программе, не менее, чем за 15 календарных дней до изменения условий, либо прекращения действия Программы. В случае прекращения действия

Программы в соответствии с настоящим пунктом, подача заявки Перевозчика в порядке пункта 6.2. Программы не требуется, а в случае изменения условий Программы и получения соответствующего уведомления, Перевозчик вправе отказаться от участия в Программе в порядке, предусмотренном пунктом 6.2. Программы, если Перевозчик не воспользуется данным правом, то к нему будут применяться измененные условия Программы.

5.3. Разработка, изменение настоящей Программы, определение мер поощрения, иных инструментов, осуществляется ответственными работниками на основании анализа результатов деятельности Общества. Инициатором внесения изменений в настоящую Программу может быть любое структурное подразделение Общества. Контроль исполнения настоящей Программы возлагается на работника подразделения Общества, назначаемое приказом Общества.

5.4. Ответственные работники ведут регулярную проверку правильности применения условий настоящей Программы и несут ответственность за соблюдение Перевозчиками условий настоящей Программы в период их участия в ней.

5.5. Настоящая Программа представляет собой систему предоставления пакетов на согласованный перечень услуг на наземное обслуживание воздушных судов при обработке грузов и почты, а также на услуги по терминальной обработке груза, содержание и стоимость которых описаны в п. 6.7. Программы.

5.6. Действие настоящей программы распространяется на услуги по наземному обслуживанию воздушных судов при обработке грузов и почты, терминальной обработке груза подлежащего перевозке только на чартерных рейсах Перевозчика.

5.7. Обязательным условием действия Программы для каждого Перевозчика является наличие заключенного с ним Соглашения между Перевозчиком и Обществом, а также заявки на вступление в Программу, в соответствии с Приложением А к Программе.

5.8. Соблюдение условий и порядка применения настоящей Программы является обязательным для всех работников Общества.

5.9. В целях развития настоящей Программы могут быть приняты внутренние документы Общества.

5.10. Текст настоящей Программы размещается на Интернет - сайте www.kja.aero.

6. Правила настоящей Программы

6.1. Вступление в программу производится при соответствии Перевозчика условиям программы, а также при отсутствии просроченной задолженности перед Обществом по оплате оказанных услуг (выполненных работ). Если у Перевозчика возникла просроченная задолженность, Общество имеет право прекратить действие Программы с момента возникновения просроченной задолженности.

6.2. Вступление в программу, как и прекращение в одностороннем порядке участия в программе по инициативе Перевозчика, производится на основании заявки Перевозчика в соответствии с Приложением А, где должны быть заполнены все строки (незаполненной может быть только строка «Дополнительная информация»).

6.3. Датой вступления в Программу является дата письменного уведомления Перевозчика, направляемого Обществом, в том числе посредством электронных средств связи на адреса, указанные в Соглашении.

6.4. Перевозчик имеет право на участие в Программе, при условии безусловного исполнения всех договорных обязательств в рамках Соглашения между Перевозчиком и Обществом. В случае неисполнения договорных обязательств Перевозчик может быть исключен из Программы.

6.5. При несоблюдении Перевозчиком условий участия в Программе Общество досрочно прекращает участие Перевозчика в Программе, с уведомлением последнего о прекращении участия вследствие несоответствия условиям Программы, в таком случае подача заявки Перевозчика в порядке пункта 6.2. Программы не требуется.

6.6. После прекращения участия в Программе, в том числе досрочного, все услуги продолжают тарифицироваться в соответствии с прейскурантом Общества, действующим на момент прекращения действия Программы. Возобновление участия в Программе производится при фактическом соответствии всем условиям Программы на основании повторной заявки на вступление.

6.7. Предоставляемые базовые пакеты услуг и их стоимость:

6.7.1. В рамках применения данной программы устанавливаются нижеперечисленные стоимости на пакеты согласованных услуг, приведенные в таблице 1.

Таблица 1. Пакеты согласованных услуг, оказываемых при обработке грузов и почты, стоимости пакетов в зависимости от категории груза.

Артикул по прейскуранту	Пакет №1 на наземную обработку стандартного груза	Стоимость
1.	Наземная обработка прибывающего/отправляемого груза и почты	10 руб/кг с НДС20%
2.	Хранение груза, связанное с невылетом груза по уважительной причине (нехватка предельного тоннажа, метео и т.д.)	
3.5	Обработка трансферного, засланного, снятого по указанию Перевозчика груза/почты на грузовом терминале	
3.7	Отправка сообщений по рейсу в формате Cargo IMP (FFM, FSU, FWB, UWS) по электронной почте	

Артикул по прейскуранту	Пакет №2 на наземную обработку опасного груза	Стоимость
1.	Наземная обработка прибывающего/отправляемого груза и почты	15,14 руб/кг с НДС20%
2.	Хранение груза, связанное с невылетом груза по уважительной причине (нехватка предельного тоннажа, метео и т.д.)	
3.5	Обработка трансферного, засланного, снятого по указанию Перевозчика груза/почты на грузовом терминале	
3.7	Отправка сообщений по рейсу в формате Cargo IMP (FFM, FSU, FWB, UWS) по электронной почте	

Артикул по прейскуранту	Пакет №3 на наземную обработку ценного груза	Стоимость
1.	Наземная обработка прибывающего/отправляемого груза и почты	13,68 руб/кг с
2.	Хранение груза, связанное с невылетом груза по уважительной причине (нехватка предельного тоннажа, метео и	



	т.д.)	НДС20%
3.5	Обработка трансферного, засланного, снятого по указанию Перевозчика груза/почты на грузовом терминале	
3.7	Отправка сообщений по рейсу в формате Cargo IMP (FFM, FSU, FWB, UWS) по электронной почте	

Артикул по преysкуранту	Пакет №4 на наземную обработку живых животных	Стоимость
1.	Наземная обработка прибывающего/отправляемого груза и почты	13,57 руб/кг с НДС20%
2.	Хранение груза, связанное с невылетом груза по уважительной причине (нехватка предельного тоннажа, метео и т.д.)	
3.5	Обработка трансферного, засланного, снятого по указанию Перевозчика груза/почты на грузовом терминале	
3.7	Отправка сообщений по рейсу в формате Cargo IMP (FFM, FSU, FWB, UWS) по электронной почте	

Артикул по преysкуранту	Пакет №5 на наземную обработку почты	Стоимость
1.	Наземная обработка прибывающего/отправляемого груза и почты	16,39 руб/кг с НДС20%
2.	Хранение груза, связанное с невылетом груза по уважительной причине (нехватка предельного тоннажа, метео и т.д.)	
3.5	Обработка трансферного, засланного, снятого по указанию Перевозчика груза/почты на грузовом терминале	
3.7	Отправка сообщений по рейсу в формате Cargo IMP (FFM, FSU, FWB, UWS) по электронной почте	

Артикул по преysкуранту	Пакет №6 на наземную обработку особых категорий грузов (груз тяжеловесный, негабаритный, объемный, груз 200, продукты питания, скоропортящиеся, цветы, мясо, морепродукты, рыба, фрукты и овощи, человеческие органы/кровь)	Стоимость
1.	Наземная обработка прибывающего/отправляемого груза и почты	13,05 руб/кг с НДС20%
2.	Хранение груза, связанное с невылетом груза по уважительной причине (нехватка предельного тоннажа, метео и т.д.)	
3.5	Обработка трансферного, засланного, снятого по указанию Перевозчика груза/почты на грузовом терминале	
3.7	Отправка сообщений по рейсу в формате Cargo IMP (FFM, FSU, FWB, UWS) по электронной почте	

Артикул по преysкуранту	Пакет №7 на терминальную обработку стандартного груза	Стоимость
-------------------------	---	-----------

1.	Терминальная обработка груза	6,21 руб/кг с НДС20%
2.1.	Документальное сопровождение партии груза	
3	Хранение вылетающего/принятого груза со 2х по 3и сутки	

Артикул по прейскуранту	Пакет №8 на терминальную обработку опасного груза (кроме 7 класса опасности)	Стоимость
1.	Терминальная обработка груза	9,40 руб/кг с НДС20%
2.1.	Документальное сопровождение партии груза	
3	Хранение вылетающего/принятого груза со 2х по 3и сутки	

Артикул по прейскуранту	Пакет №9 на терминальную обработку опасного груза 7 класса опасности	Стоимость
1.	Терминальная обработка груза	13,47 руб/кг с НДС20%
2.1.	Документальное сопровождение партии груза	
3	Хранение вылетающего/принятого груза со 2х по 3и сутки	

Артикул по прейскуранту	Пакет №10 на терминальную обработку ценного груза	Стоимость
1.	Терминальная обработка груза	9,40 руб/кг с НДС20%
2.1.	Документальное сопровождение партии груза	
3	Хранение вылетающего/принятого груза со 2х по 3и сутки	

Артикул по прейскуранту	Пакет №11 на терминальную обработку специального груза	Стоимость
1.	Терминальная обработка груза	6,68 руб/кг с НДС20%
2.1.	Документальное сопровождение партии груза	
3	Хранение вылетающего/принятого груза со 2х по 3и сутки	

Артикул по прейскуранту	Пакет №12 на терминальную обработку человеческих останков	Стоимость
1.	Терминальная обработка груза	120,1 руб/1 место с НДС20%
2.1.	Документальное сопровождение партии груза	
3	Хранение вылетающего/принятого груза со 2х по 3и сутки	

6.7.2. Срок действия Программы для каждого Перевозчика – 1 календарный год. Программа автоматически прекращает действие по истечении календарного года. Услуги продолжают оказываться по ставкам прейскуранта, действующего на дату прекращения действия Программы. Повторное вступление Перевозчика в программу возможно только по решению руководства Общества при повторной подаче заявки Перевозчиком.

6.7.3. В рамках действия настоящей программы допускается одновременное участие Перевозчика в других маркетинговых программах поощрения.

7. Приложение А Форма заявки (образец)

№	Параметры	Данные заявителя
1	Наименование программы	Маркетинговая программа поощрения авиаперевозчиков на использование услуг грузового терминала ООО «Аэропорт Емельяново»
2	Полное наименование заявителя	
3	Наличие действующего Соглашения с ООО «Аэропорт Емельяново»	
4	Количество отправляемого (планируемого к отправке) из аэропорта Красноярск груза почты в месяц	
5	Планируемый период выполнения рейсов	
6	Количество отправляемого (планируемого к отправке) из аэропорта Красноярск груза и почты в месяц	
7	Пакеты согласованных услуг (указать номера пакетов)	
8	Прогноз по развитию полетов в/из аэропорта Красноярск	
9	Дополнительная информация	

Приложение 1: акт сверки за предыдущий отчетный период (месяц)*.

Подпись руководителя _____
МП

*-в случае отсутствия договорных отношений за предыдущий период - не предоставляется.